

Hospinews Focus :

“Online” en toute sécurité avec le Gezinsbond

Avril 2012

Interview de : Michaël Op De Beeck

Propos recueillis par : Emmanuelle Vanbesien

Editeur : Hospichild.be / asbl cdcs-cmdc vzw

Cet article est sous droits réservés selon la licence Creative Commons Paternité - Pas d'Utilisation Commerciale – Pas de Modification - 2.0 Belgique (CC BY-NC-ND 2.0) selon laquelle :

Vous êtes libres :

* de reproduire, distribuer et communiquer cette création au public

Selon les conditions suivantes :

* **Paternité** — Vous devez citer le nom de l'auteur original de la manière indiquée par l'auteur de l'oeuvre ou le titulaire des droits qui vous confère cette autorisation (mais pas d'une manière qui suggérerait qu'ils vous soutiennent ou approuvent votre utilisation de l'oeuvre).

* **Pas d'Utilisation Commerciale** — Vous n'avez pas le droit d'utiliser cette création à des fins commerciales.

* **Pas de Modification** — Vous n'avez pas le droit de modifier, de transformer ou d'adapter cette création.

Pour toute demande de diffusion hors de ces clauses, veuillez envoyer un mail à evanbesien@hospichild.be

Surfer en toute sécurité avec le Gezinsbond (homologue néerlandophone de la Ligue des Familles) et Child Focus

Ces dernières années, de nombreuses initiatives ont vu le jour pour permettre aux enfants malades, qu'ils soient chez eux ou à l'hôpital, de rester, par le biais d'internet, en contact avec leurs amis, leurs camarades d'école et même de suivre les cours de l'école. De nombreux adultes s'inquiètent toutefois - partiellement à juste titre – au sujet des dangers de l'internet pour leurs enfants, ce qui n'a échappé ni au Gezinsbond ni à Child Focus.

Actuellement, il est quasi inimaginable de vivre sans internet, l'autoroute de l'information étant même devenue une évidence pour la jeune génération : ils ont grandi avec l'internet. Si l'internet nous offre, dans notre vie quotidienne, un nombre incalculable de possibilités inouïes, comme par exemple, rechercher des informations, jouer, chatter, communiquer via skype, interagir sur des réseaux sociaux, un danger peut nous guetter à chaque tournant de cette autoroute virtuelle. Hospinews s'est entretenu avec Michaël Op De Beeck du Gezinsbond sur l'attitude responsable à adopter en tant que parent / enseignant face à ce phénomène.

• Quand le Gezinsbond a-t-il commencé des formations sur une utilisation sûre d'internet ?

Michaël Op De Beeck : Nous formons des animateurs et rédigeons des dossiers de travail destinés à accompagner la réflexion que beaucoup de sections consacrent à de nombreux thèmes éducatifs. Les thèmes de ces formations étaient très variés et portaient notamment sur la gestion des sentiments des enfants, la gestion du stress des enfants, la question des punitions et des récompenses ... Le Gezinsbond organise également chaque année un cycle de formations comprenant, dans chaque province flamande, une soirée de formation destinée au grand public. Il y a cinq ans, le Gezinsbond a ainsi organisé une formation de ce type sur le thème de l'utilisation sûre d'internet. Un membre du Conseil d'Administration m'ayant fait remarquer que Child Focus était déjà actif sur ce terrain, j'ai pris contact avec le responsable chez Child Focus. Il avait déjà élaboré une présentation sommaire, que nous avons alors développée ensemble pour en faire un programme complet.

• Qu'est-ce que le programme de formation offre principalement ?

Une présentation multimédia explique comment les enfants et les jeunes (de 6 à 15 ans) abordent l'internet. Nous y expliquons ce qu'ils trouvent de tellement fantastique dans le fait de surfer, de chatter et d'interagir sur les réseaux sociaux... Cette présentation aborde également très simplement certains aspects techniques, mais l'accent est surtout mis sur l'éducation. Comment les parents peuvent-ils accompagner et soutenir les enfants dans leur utilisation d'internet ? Nous donnons des astuces pour chaque aspect, mais également certaines règles d'or plus générales. Nous montrons la manière de créer une bonne adresse électronique pour les mails et comment rédiger un profil (page perso sur internet) pour chatter en toute sécurité. Nous présentons également des petits films sur les situations à la maison, avec, à chaque fois, deux réactions différentes des parents, l'une nettement plus nuancée que l'autre.

• De quel genre de situations s'agit-il ?

Un exemple : comment réagissez-vous lorsqu'en préparant un travail pour l'école sur Martin Luther King, votre enfant arrive sur un site web du Ku Klux Klan ? Êtes-vous furieux ou attirez-vous son attention sur le fait que les informations que l'on trouve sur internet ne sont pas toutes aussi fiables ? Vous pouvez alors l'inciter à surfer sur un site du mouvement américain des droits civils, et lui faire comparer les deux sources d'info. Autre exemple : votre fille de 14 ans fait une recherche sur le terme « Valentin » et arrive ainsi sur un site porno. Allez-vous réagir sévèrement et lui interdire d'utiliser le PC ou allez-vous profiter de l'occasion pour parfaire son éducation sexuelle ?

• Mais tout cela ne supprime évidemment pas le problème...

C'est exact. Nous conseillons aux parents de ne pas laisser les enfants et les jeunes surfer trop tôt dans leur chambre. Installez le PC dans le living, dans un endroit où ils ne sont pas souvent seuls ou sur un lieu de passage.

• La pornographie n'est pas le seul danger : les réseaux sociaux, tellement populaires auprès des jeunes, recèlent eux aussi des risques, puisque les médias supposent mêmes que les prédateurs sexuels « y font leur marché ». Abordez-vous également cet aspect des choses ?

Il s'agit en effet d'un des éléments auxquels nous accordons notre attention. Dans un petit film nous montrons qu'il est préférable, lors de la création d'un profil, de donner aussi peu d'informations que possible. En tant que parent, vous feriez bien d'attirer l'attention des jeunes sur le fait qu'un inconnu peut parvenir à récolter pas mal d'informations à partir d'un nom, d'une école, de l'âge et de l'adresse. Il importe également de masquer les données personnelles de manière à ce que seules les personnes faisant partie du groupe d'amis proches de l'enfant ou du jeune puissent y accéder.

• Prenez-vous également des initiatives s'adressant directement aux enfants et aux jeunes?

L'une des missions du Gezinsbond consistant à soutenir les parents dans leur tâche d'éducation, nous souhaitons atteindre les enfants via leurs parents. Nos sections locales organisent toutefois par ailleurs des activités s'adressant aux jeunes et aux enfants. En cas de demande plus concrète provenant d'une école, nous prenons contact avec Child Focus en leur demandant d'assurer le suivi de cette demande.

• Comment et pour quelle raison le site web « www.veilionline.be » a-t-il vu le jour?

Comme je l'ai dit précédemment, nous avons d'abord créé une présentation d'environ une heure trente. De ce fait, nous avons pas mal de matériel intéressant et il nous a semblé utile de rassembler tout cela sur un site web. Cela a suscité tellement de réactions et de questions de sections, d'écoles et d'associations que le Gezinsbond et Child Focus ont été débordés, ce qui nous a incités à former des personnes pour donner des formations. À ce jour, nous disposons d'un pool de 10 animateurs qui accompagnent plus de 80 soirées de formation par an, réparties dans toute la Flandre. Entre trente et - même - cent cinquante personnes assistent à chacune de ces soirées, ce qui indique l'existence d'un réel besoin en l'occurrence. À l'issue de chaque présentation, les participants posent en général encore pas mal de questions.

• Que faites-vous de toutes ces questions ?

Nous publions toute question pertinente posée au cours de ces soirées, ainsi que la réponse qui lui est apportée, sur le site www.veilionline.be. Il s'agit dès lors d'un projet multimédia bien vivant et qui continue à évoluer. De plus, un pédagogue de Child Focus a mis au point un 'Veilig Internet Gezinspakket' / "Kit de sécurité en ligne : apprivoisez l'Internet avec votre enfant !" écrit "sur mesure" pour les enfants, dont nous distribuons la version néerlandaise lors de nos soirées de formation, aux familles comptant de jeunes enfants (jusque 12 ans).

• Les parents ont-ils raison de baliser/brider l'utilisation d'internet par leurs enfants?

Nous estimons qu'il est important que parents et enfants aient davantage d'activités ensemble, et c'est valable également pour le fait de surfer sur internet. S'il peut s'avérer judicieux d'installer sur l'ordinateur des logiciels qui limitent le temps passé sur internet ou empêchent l'accès à certains sites, il est, selon nous, encore bien plus important que parent(s) et enfant s'asseyent ensemble devant l'ordinateur pour, par exemple, jouer à un jeu en ligne, car cela

permet aux parents de partager un peu de la « vie virtuelle » de leur enfant. Le ‘Veilig Internet Gezinspakket’, téléchargeable sur le site www.veiligonline.be, et le kit de sécurité en ligne pour la famille” téléchargeable sur le site click safe de Child focus peuvent offrir un excellent point de départ pour apprendre à s’amuser en famille sur internet. On peut y trouver également une liste de bons sites web pour enfants.

• **Un grand merci de nous avoir accordé cette interview !**

5 règles d’or pour les parents :

1. Parlez avec vos enfants de l’utilisation de l’ordinateur et mettez-vous d’accord sur les règles à respecter. Racontez également les expériences que vous avez faites sur internet, cela contribuera à construire un climat de confiance réciproque.
2. Laissez surfer autant que possible votre enfant de manière autonome, mais placez le PC dans une pièce commune ou un endroit bien visible de tous.
3. Apprenez aux jeunes à être très prudents avec tout ce qui concerne leur propre identité, surtout en ce qui concerne les données personnelles (e-privacy) ou l’utilisation de leurs propres photos ou de celles d’autres personnes.
4. Les enfants partent souvent du principe que tout ce qui est sur internet est vrai. Aidez-les à prendre conscience que les informations qui s’y trouvent ne sont pas toutes aussi fiables, et qu’il convient de toujours faire usage d’esprit critique.
5. Lors des discussions sur l’utilisation de l’ordinateur, faites toujours la comparaison avec le monde « réel ». Ce qu’ils ne feraient pas dans le monde réel, ils ne doivent pas le faire non plus sur internet. Apprenez aux enfants à se respecter mutuellement. Internet donne un faux sentiment d’anonymat, ce qui incite les jeunes à « oser » davantage parce qu’ils ne voient pas les réactions.