



# 20 Vragen over de sociale zekerheid



Een initiatief van de Federale  
Overheidsdienst Sociale Zekerheid  
in samenwerking met de Openbare  
Instellingen van Sociale Zekerheid

.be





# 20 Vragen over de sociale zekerheid

+++

++++ +

+

+

+

Een initiatief van de Federale  
Overheidsdienst Sociale Zekerheid  
in samenwerking met de Openbare  
Instellingen van Sociale Zekerheid

# De vragen die je je stelt ?



# INHOUD

De sociale zekerheid en solidariteit	4-6		
1. Heb ik als ik werk, nog recht op kinderbijslag?	7		
2. Ik wil werken. Hoe zoek ik werk?	8		
3. Ik wil zelfstandige worden of een vennootschap oprichten. Wat moet ik in orde brengen op vlak van sociale zekerheid?	9		
4. Waarom, wanneer en hoe moet ik me inschrijven bij een ziekenfonds?	10-11		
5. Ik heb een arbeidsovereenkomst. Op hoeveel verlofdagen en vakantiegeld heb ik recht ?	12-13		
6. Ik word ernstig ziek door het uitoefenen van mijn werk. Wat nu?	14		
7. Ik heb een arbeidsongeval gehad. Wat nu?	15		
8. Wat moet ik doen om een uitkering te krijgen als ik ziek word of als ik een ongeval krijg (anders dan een arbeidsongeval)?	16		
9. Bepaalde gezondheidszorgen en geneesmiddelen worden gedeeltelijk terugbetaald, andere niet. Hoe zit dat nu?	17-18		
10. Ik wil mijn toekomst maken in het buitenland. Mijn werkgever stuurt me naar het buitenland. Hoe zit het met de sociale zekerheid?	19		
11. Ik heb geen werk (meer) en dus geen inkomen. Wat moet ik doen?	20		
		12. Op mijn loonfiche merk ik een groot verschil tussen mijn bruto- en nettoloon. Hoe komt dit?	21
		13. Kan ik als jongere een speciale tegemoetkoming krijgen op het vlak van voorbehoedsmiddelen?	22
		14. Ik ben zwanger. Heb ik dan recht op kraamgeld, bevallingsrust en een moederschapsuitkering?	23-24
		15. Ik ben een persoon met een handicap. Heb ik recht op tegemoetkomingen of op sociale voordelen?	25
		16. Ik heb geen geld, geen werk, geen recht op een uitkering en niemand die me helpt. Waar kan ik terecht?	26
		17. Ik wens een sociale woning te huren of te kopen of een sociale lening aan te gaan. Tot wie moet ik me richten?	27
		18. Mijn oma heeft geen inkomen. Krijgt zij een uitkering als ze de pensioenleeftijd bereikt?	28
		19. Ik weet dat er verschillende pensioenstelsels bestaan, maar welke zijn dat?	29
		20. Wist je dat...	30-31
		Bezoek de website: <a href="http://www.mijnsocialezekerheid.be">www.mijnsocialezekerheid.be</a>	32
		Onze contactgegevens	34-37

### De sociale zekerheid en solidariteit

Misschien vraag je je af: maar waarom deze brochure?

Het is niet altijd even makkelijk om te weten tot wie je jezelf moet richten wanneer je een vraag hebt met betrekking tot de sociale zekerheid. Met dit boekje hopen we je hiermee te kunnen helpen. Aan de hand van veel voorkomende vragen proberen we je wegwijs te maken in onze sector. Neem dus rustig de tijd om het eens te doorbladeren.

Bezoek ook onze site:

[www.mijnsocialezekerheid.be](http://www.mijnsocialezekerheid.be),  
meer informatie op pagina 32.

#### ZO WAS HET VROEGER

Kunnen wij ons nog voorstellen hoe de mensen een honderdtal jaren geleden leefden? Het hele jaar door moeten werken, ziek of bijna ziek, zonder vakantie of weekends. En dat voor een loon waarmee je amper kon wonen en eten kon kopen. Veel sparen of zich eens goed verwennen, was ondenkbaar.

De sociale wetgeving was zo weinig ontwikkeld dat veel mensen in onzekerheid leefden en bij wijze van spreken elk moment de kans liepen ontslagen te worden zonder opzegtermijn of uitkering.

De werkloosheidsuitkering bestond niet. Je kon enkel genieten van de raad en de zorgen van de dokter als je voldoende geld had.

De sociale wetgeving ontwikkelde zich geleidelijk aan. Mensen uit die tijd namen initiatieven om zich onder andere tegen arbeidsongevallen te verzekeren. Stilaan nam de overheid een beschermende rol op zich. Zij werd op dit vlak steeds actiever,

voornamelijk in de laatste jaren van de negentiende eeuw. De overheid moedigde de werknemers aan om zich tegen sociale risico's te beschermen. De maatschappijen van onderlinge bijstand, die de werknemers in de tijd zelf hadden opgericht om zich te beschermen tegen bepaalde risico's, werden onder bepaalde voorwaarden erkend, mutualiteiten gingen zich verenigen in federaties en de pensioensverzekering evolueerde.

Het was pas tijdens de Tweede Wereldoorlog (1944) dat men ten volle beseftte dat de sociale zekerheid noodzakelijk was om te vermijden dat een deel van de bevolking in armoede leefde. Aanvankelijk kwam er een regeling van sociale zekerheid voor alle werknemers, later ook voor zelfstandigen. Sommige mensen bleven toch nog door de mazen van het sociale vangnet glijpen. Daarom werd een systeem van sociale bijstand in het leven geroepen waarvan mensen na onderzoek van hun bestaansmiddelen onder bepaalde voorwaarden konden genieten. Verder kreeg men de mogelijkheid zich vrijwillig te verzekeren.

#### ONS SOCIAAL ZEKERHEIDSTELSEL EN HET BELANG VAN SOLIDARITEIT

Welke functies vervult ons sociale zekerheidsstelsel?

- Wanneer iemand zijn arbeidsinkomen verliest, kan hij in bepaalde gevallen een vervangingsinkomen ontvangen. De doelstelling is om hem te helpen in zijn behoeften te blijven voorzien. Daarom is het vervangingsinkomen een percentage van het loon.

- Bepaalde 'sociale lasten' (bijkomende kosten dus), zoals ziektekosten, worden in rekening genomen bij het bepalen van een aanvulling op het inkomen.
- Wie over geen enkel inkomen beschikt, kan eventueel een bijstandsuitkering ontvangen die het toch mogelijk maakt om in de basisbehoeften te voorzien.

**Het belangrijkste kenmerk van ons stelsel bestaat uit het principe van de solidariteit.**

**Je kan stellen dat ons stelsel een vorm van geïnstitutionaliseerde solidariteit is.**

Iedereen die kan werken en geld verdienen, moet bijdragen om de mensen te helpen die niet actief kunnen zijn of die extra financiële middelen nodig hebben (door ouderdom, ziekte...). Zo wordt van ieders loon een sociale zekerheidsbijdrage afgehouden. De staat voorziet ook een aanvulling. Het zijn de verschillende bestanddelen van het budget van de sociale zekerheid die toelaten tussen te komen bij hen die het nodig hebben.

Het gaat hierbij zowel om inter- als intragenerationele solidariteit.

**Intergenerationele solidariteit** betekent solidariteit tussen generaties. Dit geldt bijvoorbeeld voor de pensioenen.

De 'jongeren' die de pensioensgerechtigde leeftijd nog niet hebben bereikt en bijgevolg (nog steeds kunnen) werken, staan een deel van hun loon af om de pensioenen te betalen van de ouderen die niet meer actief (kunnen) zijn.

Anderzijds is er ook **intragenerationele solidariteit**. Dit wil zeggen dat binnen een generatie mensen bijdragen storten die worden uitgekeerd aan mensen van dezelfde generatie die recht hebben op bijkomende financiële middelen.



Zo is er bijvoorbeeld intragenerationele solidariteit tussen werkenden en werklozen, gezonden en zieken, gezinnen met kinderen en gezinnen zonder kinderen... Zo'n solidariteit is heel belangrijk en wordt het beste gegarandeerd als zoveel mogelijk mensen blijven werken tot 65 jaar. Het systeem moet immers betaalbaar blijven. Willen we dat iedereen die het nodig heeft, kan genieten van uitkeringen, dan moeten voldoende mensen regelmatig en zo lang mogelijk bijdragen.

### MORAAL VAN HET VERHAAL?

Iedereen klaagt wel eens dat de sociale zekerheid duur is en dat we veel moeten bijdragen. Maar laten we dan niet vergeten dat iedereen onverwacht ziek kan worden of z'n werk kan verliezen. En dat iedereen ouder wordt en met pensioen gaat.

Misbruik maken van de voordelen van het systeem, brengt het sociale zekerheidssysteem in gevaar. Nog belangrijker is dat een deel van de zekerheid verloren gaat als je enkel een uitkering ontvangt.

De sociale zekerheid beschermen is kiezen om voor de medemens te zorgen als hij in nood is. Het is eveneens kiezen om te handelen in het voordeel van een socio-economisch evenwichtige maatschappij.

Ons sociale zekerheidsstelsel is één van de beste ter wereld. Het is dan ook erg belangrijk inspanningen te leveren om haar in stand te houden.

Hoewel we het nu al de hele tijd hebben over 'het' sociale zekerheidsstelsel bestaat het eigenlijk uit drie verschillende stelsels:

- een werknemersstelsel,
- een zelfstandigenstelsel,
- een ambtenarenstelsel.

In deze brochure behandelen we voornamelijk vragen over het werknemersstelsel. Af en toe geven we meer informatie over het zelfstandigen- en ambtenarenstelsel.

Het forum van de communicatoren van  
de sociale zekerheid



## 1. Heb ik als ik werk nog recht op kinderbijslag?

Ze zijn met hoe langer hoe meer: de jongeren die hun studies willen combineren met een studentenjob. Om het bos door de bomen te zien wat betreft het recht op kinderbijslag voor jongeren is het interessant om de grote principes eens neer te schrijven.

### STUDEREN & KINDERBIJSLAG?

Wanneer je studeert, heb je nog steeds recht op kinderbijslag. Je moet echter wel:

- voltijds onderwijs volgen;
  - een stage volgen voor een benoeming van een openbaar ambt;
  - buitengewoon onderwijs volgen;
  - deeltijds onderwijs in een erkende omgeving volgen;
- of
- een middenstandsopleiding tot ondernemingshoofd volgen.

### STUDEREN, WERKEN & KINDERBIJSLAG?

Studeren, werken, een sociale uitkering ontvangen en toch nog recht hebben op kinderbijslag kan ook:

- indien je tijdens het schooljaar maximaal 240 uren per kwartaal werkt. Tijdens de zomervakantie tussen twee academiejaren mag je werken zonder uur- of inkomensbeperking.
- indien je deeltijds onderwijs volgt of je hebt inkomsten uit een leer- of stagecontract die niet meer bedragen dan 443,89 € bruto per maand.

### STOPPEN MET STUDEREN & KINDERBIJSLAG?

- Wanneer je stopt met studeren,
- moet je je onmiddellijk inschrijven als werkzoekende om nog recht te hebben op kinderbijslag na de vakantie.
  - kan je onder bepaalde voorwaarden de laatste zomervakantie nog werken als jobstudent en kinderbijslag krijgen (in je laatste zomervakantie mag je maximaal 240 uren per kwartaal werken).

Indien je temidden van het academiejaar stopt met studeren, verlies je je recht op de eerste dag van de maand die volgt op de stopzetting van je studies. (Indien je je laat inschrijven als werkzoekende: zie hieronder)

### WERKZOEKEND & KINDERBIJSLAG?

Wanneer je ingeschreven bent als werkzoekende, mag je inkomen maximum 443,89 € per maand bedragen als je nog recht wilt hebben op kinderbijslag.

Voor meer informatie:

#### Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW)

Trierstraat 9 (onthaal) of 70 (postadres)  
1000 Brussel  
Tel: 02/237.23.40  
Gratis nummer: 0800/94.434  
Fax: 02/237.24.70  
info.bemiddeling@rkw-onafits.fgov.be  
<http://www.rkw.be>

### 2. Ik wil werken. Hoe zoek ik werk?

#### WIL JE BEGINNEN WERKEN?

Als je in Vlaanderen woont, ga dan onmiddellijk langs bij de VDAB. Zij bieden je een groot aantal diensten aan, waaronder:

- het verspreiden van werkaanbiedingen;
- advies bij het opstellen van je C.V. en motivatiebrief;
- hulp bij de voorbereiding van je sollicitatiegesprek;
- ondersteuning in de administratieve stappen.

Om van al deze diensten te kunnen genieten, hoef je enkel naar een VDAB kantoor te gaan of een kijkje te nemen op de site <http://www.vdab.be>.

Als je in Brussel woont, kijk dan op de site van de BGDA: <http://www.bgda.be>  
Als je in Wallonië wilt werken, dan kan je terecht bij de FOREM: <http://www.leforem.be>.

#### STUDEER JE NOG, MAAR WIL JE TOCH GAAN WERKEN?

Woon je in Vlaanderen? Ga dan zonder dralen langs bij de VDAB. Zij kunnen je een hele waaier aan jobaanbiedingen voor studenten voorleggen.

#### ZEGT WERKEN BIJ DE OVERHEID JE IETS?

Als je ambtenaar wil worden, neem je contact op met Selor. Selor is het selectiebureau van de overheid en rekruteert het personeel voor de federale overheid én de gemeenschappen en gewesten.

#### KAN HET OOK ANDERS?

Je kan ook:

- Een spontane kandidatuur opsturen naar werkgevers, zonder dat zij vacatures

aanbieden, omdat je graag bij hen zou willen werken.

- Je kennissen (ouders, vrienden, bureu, leraren etc.) informeren dat je werk zoekt.
- De werkaanbiedingen in de pers en gespecialiseerde bladen raadplegen en beantwoorden. Vergeet niet je CV aan te passen aan de vacature en de onderneming.
- Je inschrijven in een interim-bureau.
- Je e-mailadres nalaten op de mailinglijsten van de VDAB, FOREM, BGDA en Selor.

Voor meer informatie:

#### Woon je in Vlaanderen?

##### **Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB)**

Keizerslaan 11  
1000 Brussel  
Tel: 02/506.15 11  
Fax: 02/506.15.90  
[info@vdab.be](mailto:info@vdab.be)

#### Woon je in Brussel?

##### **Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling (BGDA)**

Anspachlaan 65,  
1000 Brussel  
Tel: 02/505.77.77 en 02/505.14.11  
Fax: 02/511.30.52  
[info@bgda.be](mailto:info@bgda.be)  
<http://www.bgda.be>

#### De Werkaanbiedingen in de overheidssector Selor

Bischoffsheimlaan 15  
1000 Brussel  
Tel: 0800-505.54  
Fax: 02/788.68.44  
[info@selor.be](mailto:info@selor.be)  
<http://www.selor.be>

#### Woon je in Wallonië?

##### **Forem**

Boulevard Tirou 105  
6000 Charleroi  
Tel: 071/20.61.11  
<http://www.leforem.be>

### 3. Ik wil zelfstandige worden of een vennootschap oprichten. Wat moet ik in orde brengen op vlak van sociale zekerheid?

#### WIL JE ZELFSTANDIGE WORDEN?

Om zelfstandige te worden moet je 18 jaar oud zijn. Om in orde te zijn met de sociale zekerheid moet je:

- je aansluiten bij een socialeverzekeringsfonds naar keuze binnen de 90 dagen na het begin van je activiteit;
- je aansluiten bij een ziekenfonds naar keuze;
- sociale bijdragen betalen aan het door jou gekozen socialeverzekeringsfonds.

#### WIL JE EEN VENNOOTSCHAP OPRICHTEN?

Om in orde te zijn met de sociale zekerheid doe je het volgende:

- je aansluiten bij een socialeverzekeringsfonds binnen de drie maanden die volgen op de maand waarin de vennootschap werd opgericht;
- de jaarlijkse forfaitaire bijdrage betalen.

Opgelet! De vennootschapsbijdrage is verbonden met de vennootschap zelf en staat volledig los van het statuut van de zaakvoerders, bestuurders en werkende vennoten en hun eigen wettelijke verplichtingen. Ze opent dus geen rechten voor de vennootschap of de zelfstandigen die in de vennootschap actief zijn. Ze dient om het sociaal statuut van de zelfstandigen te financieren.

Als vennoot moet je jezelf dus ook als natuurlijke persoon aansluiten bij een socialeverzekeringsfonds, bij een ziekenfonds en sociale bijdragen betalen.

Voor meer informatie:

#### **Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)**

Jan Jacobsplein 6

1000 Brussel

Tel: 02/ 546.44.11

Fax: 02/ 511.21.53

info@rsvz-inasti.fgov.be

<http://www.rsvz-inasti.fgov.be>

Voor alle informatie m.b.t. het creëren van een onderneming:

#### **Kruispuntbank van Ondernemingen Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie**

Leuvenseweg 44

1000 Brussel

Tel: 02/548.64.00

Fax: 02/548.68.77

helpdesk.kbo-bce@mineco.fgov.be

<http://mineco.fgov.be/kbo.htm>

### 4. Waarom, wanneer en hoe moet ik me inschrijven bij een ziekenfonds?

#### WAAROM?

Om te kunnen blijven genieten van een ziekteverzekering dien je je in eigen naam in te schrijven bij een ziekenfonds. Dit betekent:

- dat je een eigen lidmaatschapsboekje krijgt;
- dat je in eigen naam recht hebt op de terugbetaling van de geneeskundige verzorging (vb. kosten van dokter, tandarts, kinesist, logopedist, verpleegkundige) en uitkeringen bij ziekte of invaliditeit (dit is een vervangingsinkomen voor wie ziek of invalide is).

Ben je echter een persoon ten laste, dan heb je via de titularis bij wie je bent ingeschreven (meestal één van je ouders), recht op terugbetaling van geneeskundige verzorging, maar geen recht op uitkering bij ziekte of invaliditeit.

#### WANNEER?

Je dient je in te schrijven bij de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV) of bij een ziekenfonds:

- wanneer je begint te werken;
- wanneer je nog studeert en 25 jaar wordt;
- zodra je een werkloosheidsuitkering ontvangt.

Indien je een stage volgt en je jonger bent dan 25 jaar, kan je persoon ten laste blijven.

#### HOE?

Het is heel gemakkelijk om je in te schrijven. Het enige wat je moet doen, is contact opnemen met een lokale afdeling van de HZIV of een ziekenfonds.

#### Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

Troonstraat 30 bus A  
1000 Brussel  
<http://www.hziv.be>  
Tel: 02/229.35.00



**Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen**

Charleroisesteenweg 145

1060 Brussel

<http://www.neutrale-ziekenfondsen.be>

Tel: 02/538.83.00

**Landsbond der Christelijke Mutualiteiten**

Haachtsesteenweg 579 bus 40

1031 Brussel

<http://www.cm.be>

Tel: 02/246.41.11

**Landsbond van Liberale Mutualiteiten**

Livornostraat 25

1050 Brussel

<http://www.mut400.be>

Tel: 02/542.86.00

**Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten**

Sint-Jansstraat 32-38

1000 Brussel

<http://www.socmut.be>

Tel: 02/515.02.11

**Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen**

Sint-Huibrechtsstraat 19

1150 Brussel

<http://www.mloz.be>

Tel: 02/778.92.11

Wil je een carrière als zelfstandige starten? Dan moet je bij aanvang van je activiteit jezelf ook bij een ziekenfonds inschrijven. Zelfstandigen zijn enkel verzekerd tegen "grote risico's". Wanneer je als zelfstandige ook tegen "kleine risico's" (doktersbezoek, apothekerskosten...) verzekerd wil zijn, moet je een aparte verzekering bij een ziekenfonds of een privéverzekeraar afsluiten.

Voor meer informatie:

<http://www.rsvz-inasti.fgov.be>

Zelfstandigen - Ziekteverzekering - Verzekering tegen geneeskundige verzorging.



### 5. Ik heb een arbeidsovereenkomst. Op hoeveel verlofdagen en vakantiegeld heb ik recht?

Arbeidsovereenkomst en leerovereenkomst, verlofdagen, jaarlijkse vakantie, vakantiegeld... allemaal geijkte uitdrukkingen waarmee je zo snel mogelijk vertrouwd moet geraken.

#### WAT WORDT BEDOELD ONDER ARBEIDSOVEREENKOMST OF LEEROVEREENKOMST ?

Een arbeidsovereenkomst is een overeenkomst waarbij iedere persoon zich ertoe verbindt arbeidsprestaties te verrichten tegen een loon en onder het toezicht of het gezag van een andere persoon.

Een leerovereenkomst is een overeenkomst met bepaalde duur aan de hand waarvan een persoon zich ertoe verbindt om bepaalde arbeidsprestaties te verrichten onder het toezicht of het gezag van een bedrijfsleider en dit met het oog op het verwerven van de nodige competenties om een zelfstandig beroep uit te oefenen. Daarnaast verbindt hij zich er ook toe de nodige cursussen te volgen die nuttig zijn voor zijn opleiding.

Indien je verbonden bent door een arbeidsovereenkomst of een leerovereenkomst en je onderworpen bent aan de Belgische sociale zekerheid, geeft je overeenkomst je recht op een aantal betaalde verlofdagen en vakantiegeld.

#### HOE WORDEN HET AANTAL VERLOFDAGEN EN HET BEDRAG VAN HET VAKANTIEGELD BEREKEND?

Het aantal betaalde verlofdagen hangt af van de duur van de activiteit tijdens het jaar voorafgaand aan het jaar van het recht op vakantie. Het bedrag van het vakantiegeld hangt af van de duur van de activiteit en van het ontvangen loon tijdens het jaar voorafgaand aan het jaar van het recht op vakantie.

**Indien je arbeider of leerling-arbeider in de privé-sector bent**, worden je rechten ambtshalve vastgesteld ofwel door de Rijksdienst voor jaarlijkse vakantie ofwel door een bijzonder vakantiefonds naargelang van de activiteitssector waarin je werkt (horeca, bouw, ...). Voor bepaalde categorieën kunstenaars wordt het vakantiegeld eveneens door de Rijksdienst voor jaarlijkse vakantie uitbetaald.

Om de eventuele diefstal van de circulaire cheque voor de uitbetaling te voorkomen, heb je er alle belang bij het nummer van je financiële rekening aan het vakantiefonds mede te delen.

**Indien je daarentegen bediende of leerling-bediende bent**, worden je rechten rechtstreeks berekend door je werkgever. Dit verschil wordt traditioneel verklaard door de grotere stabiliteit van de bedieningsovereenkomsten ten opzichte van de arbeidersovereenkomsten.

In de privé-sector zal je wettelijk recht hebben op maximum 20 vakantiedagen in een werkregeling van 5 dagen/week indien je 5 dagen/week gewerkt hebt tijdens het volledige voorgaande jaar. Bepaalde inactiviteitsdagen kunnen gelijkgesteld worden met effectieve arbeidsdagen (ziekte, arbeidsongeval, ...) en worden in aanmerking genomen voor de berekening van de vakantieduur en van het vakantiegeld.

Je overeenkomst kan ook voorzien in bijkomende extralegale verlofdagen, soms naargelang van akkoorden in de activiteitssector of in de onderneming.

### HOE KAN JE JE VERLOFDAGEN AANVULLEN MET VAKANTIEDAGEN VOOR JONGEREN?

Als je je studies hebt beëindigd, minder dan 25 jaar oud bent en ten minste één maand als werknemer werkt in het jaar dat je je studies hebt beëindigd, kan je het jaar daarop vakantie voor jongeren nemen ter aanvulling van je onvolledig recht op vakantie in de privé-sector. Voor elke vakantiedag voor jongeren ontvang je, ten laste van de werkloosheidsverzekering, een uitkering gelijk aan 65 % van je begrensde loon. Opgelet: hiertoe moet een aanvraag worden ingediend. Je dient de formulieren in bij een van de drie uitbetalingsinstellingen (opgericht door het ABVV, de ACLVB of het ACV) of bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen. Blanco formulieren kunnen worden bekomen bij deze uitbetalingsinstellingen of bij ieder werkloosheidsbureau van de RVA, dienst Economaat.

Voor meer informatie voor arbeiders en leerling-arbeiders in de privé-sector:

#### **Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)**

Postadres: Elyzeese Veldenstraat, 12 - 1050 Brussel

Loket : Kruisstraat, 4 - 1050 Brussel

Tel: 02/627.97.65

Fax: 02/648.79.44

info.pecule@onva-rjv.fgov.be

<http://www.onva.be>

Voor meer informatie voor bedienden en leerling-bedienden in de privé-sector:

#### **Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid Directie-generaal Sociaal Beleid – Domein regelgeving**

Eurostation II

Victor Hortaplein 40 bus 20

1060 Brussel

Tel: 02/ 528.63.97 of 02

Fax: 02/ 528.69.72

patrick.garre@minsoc.fed.be

Voor meer informatie over de vakantiedagen voor jongeren in de privé-sector kunt u terecht bij de 30 kantoren van de RVA. De adressen van de kantoren vindt u op de site van de RVA: <http://www.rva.fgov.be>

### 6. Ik word ernstig ziek door het uitoefenen van mijn werk. Wat nu?

#### DE BEROEPSZIEKTEN

Als je ziek wordt en je denkt dat dit te wijten is aan de omstandigheden op je werk, dan doe je er best aan contact op te nemen met het Fonds voor de Beroepsziekten (FBZ). Zij kunnen eventueel een schadevergoeding uitkeren.

Hoe weet je nu of jouw ziekte als beroepsziekte kan erkend worden? Een officiële lijst van erkende beroepsziekten schept hierin duidelijkheid. Heb je een ziekte die voorkomt op deze lijst, dan kom je mogelijk in aanmerking. Als je echter getroffen bent door een andere ziekte, kan je contact opnemen met het FBZ om te bekijken wat je mogelijkheden zijn. De lijst van erkende beroepsziekten evolueert immers met de tijd.

Bovendien heeft het Fonds ook een preventieve functie. Om te voorkomen dat je ziek zou worden of dat je ziekte zou verergeren, kan het FBZ in bepaalde gevallen adviseren om je huidige baan, al dan niet tijdelijk, stop te zetten. Het Fonds zal in dat geval tussenkomsten verlenen en helpen bij het uitstippelen van een nieuwe carrière.

[Voor een aanvraagformulier of meer informatie:](#)

#### **Fonds voor de Beroepsziekten**

Sterrenkundelaan 1

1210 Brussel

Tel: 02/226.62.11

Fax: 02/219.19.33

<http://www.fbz-fmp.fgov.be>





## 7. Ik heb een arbeidsongeval gehad. Wat nu?

### DE ARBEIDSONGEVALLEN

Een arbeidsongeval is een ongeval op je werkplaats of op weg van je woonplaats naar je werkplaats en omgekeerd.

Wanneer je werkt en je wordt het slachtoffer van een arbeidsongeval, moet je zo snel mogelijk je werkgever verwittigen.

Ben je werkzaam in de privé-sector, dan is je werkgever verplicht je tegen arbeidsongevallen te laten verzekeren. Hij zal zijn verzekeraar, die de wetsverzekeraar wordt genoemd, op de hoogte brengen.

Ben je werkzaam in de overheidssector, dan is de werkgever zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van het ongeval, zelfs als hij zijn personeel tegen arbeidsongevallen heeft verzekerd.

Als je niet in staat bent het werk volledig of gedeeltelijk te hervatten, heb je recht op vergoedingen voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid ten belope van 90% van het loon dat je verdiende in het jaar voor je ongeval. Dit loon wordt het basisloon genoemd.

Kan je echter nooit meer werken als gevolg van je arbeidsongeval, dan zal je een vergoeding ontvangen naargelang de ernst van de restletsels.

In beide gevallen zullen de artsen zich uitspreken over de mate van ongeschiktheid. Deze bepaalt de bedragen die berekend worden in functie van je basisloon.

Je hebt recht op de terugbetaling van de medische en farmaceutische kosten.

Hou echter wel in gedachten dat het beter is een ongeval te voorkomen. Het is dan ook verstandig om je te informeren naar de veiligheidsregels en deze toe te passen alvorens een arbeidspost te bekleden. Je gezondheid en zelfs je leven kunnen in het geding zijn.

Voor meer informatie:

#### **Fonds voor Arbeidsongevallen**

Troonstraat 100

1050 Brussel

Tel: 02/506.84.11

<http://www.socialsecurity.fgov.be/faofat>

### 8. Wat moet ik doen om een uitkering te krijgen als ik ziek word of als ik een ongeval krijg (anders dan een arbeidsongeval)?

#### HOE EEN ZIEKTE OF ONGEVAL AANGEVEN?

Als je als werknemer, zelfstandige of werkloze ziek wordt of een ongeval krijgt en daardoor arbeidsongeschikt wordt, moet je dit via een medisch attest melden aan de adviserend geneesheer van je ziekenfonds. Dit attest (soms ook 'het vertrouwelijk' genoemd) kan je verkrijgen bij je ziekenfonds. In principe dient dit binnen de twee dagen te gebeuren, maar sommige werknemers en zelfstandigen krijgen hier meer tijd voor. Hiervoor moet je je informeren bij je ziekenfonds.

#### WAT GEBEURT ER NA DE AANGIFTE?

##### Werknemers

Sommige werknemers zullen recht hebben op een gewaarborgd loon door hun werkgever. Dit betekent dat bij arbeidsongeschiktheid je werkgever in principe nog je normale loon verder uitbetaalt voor een bepaalde periode. In dat geval heb je dan ook geen recht op uitkeringen. De andere werknemers krijgen van hun ziekenfonds de eerste 30 dagen arbeidsongeschiktheid 60% van hun loon. Hierbij wordt wel rekening gehouden met een maximumloon waarop de uitkeringen berekend worden. Na 30 dagen kan dit percentage verminderen tot 55%. Vanaf dat moment wordt bij het bepalen van de uitkering immers rekening gehouden met de gezinstoestand en het al dan niet wegvallen van een enig inkomen. Wie na 1 jaar nog steeds arbeidsongeschikt is, komt in invaliditeit terecht en krijgt dan een invaliditeitsuitkering. Hier gelden andere percentages dan tijdens het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid.

##### Zelfstandigen

Als zelfstandige krijg je gedurende de eerste maand arbeidsongeschiktheid geen uitkeringen. Daarna heb je recht op een forfaitair bedrag van het ziekenfonds. Dit bedrag varieert naargelang je gezinssituatie.

##### Werklozen

Als werkloze krijg je van je ziekenfonds gedurende de eerste 6 maanden een bedrag dat gelijk is aan de werkloosheidsuitkering. Na 6 maanden geldt dezelfde regeling als die voor de werknemers. Dat betekent dus dat je de laatste 6 maanden van het eerste jaar een uitkering krijgt van 60% of 55% (naargelang van je gezinssituatie). Ook vanaf het tweede jaar gelden verder de percentages voor de werknemers.

##### Ambtenaren

Ben je ambtenaar? Dan bouw je gedurende je carrière een soort krediet van ziektedagen op. Eens die zijn opgebruikt, ontvang je wachtgeld. Dat bedraagt minimum 60% van je laatste loon.

##### Voor meer informatie:

Voor werknemers, zelfstandigen en werklozen:

- het ziekenfonds waarbij je bent aangesloten
- **Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)**  
Tervurenlaan 211  
1150 Brussel  
Fax: 02/739.78.49  
communication@riziv.fgov.be  
<http://riziv.fgov.be>

Voor ambtenaren:  
de personeelsdienst van de eigen Federale Overheidsdienst of overheidsinstelling

## 9. Bepaalde gezondheidszorgen en geneesmiddelen worden gedeeltelijk terugbetaald, andere niet. Hoe zit dat nu?

Omdat ons systeem van sociale zekerheid leefbaar moet blijven, is volledig gratis gezondheidszorg niet mogelijk. De sociale wetgeving evolueert en wordt aangepast om de gezondheidszorgen toegankelijker te maken.

### BIJ DE DOKTER

Als je naar de dokter gaat, moet je voor de toegediende zorgen een bepaald bedrag betalen. Een deel daarvan krijg je echter later terug. De dokter geeft je namelijk een attest dat bij afgifte bij het ziekenfonds recht geeft op terugbetaling van een groot gedeelte van dat bedrag. In principe komt de terugbetaling neer op 75%. Zelf betaal je dus maar 25% van de kosten. Dit noemen we het remgeld. Bij sommige verstrekkingen kan het remgeld wel meer zijn dan 25%.

### BIJ DE APOTHEKER

Bij de apotheker geldt een andere regeling dan bij de dokter. Daar worden de terugbetalingstarieven onmiddellijk toegepast en betaal je dus gewoon het remgeld. Er zijn verschillende terugbetalingstarieven voor geneesmiddelen, afhankelijk van de ernst van de aandoening.

### VERHOOGDE UITBETALING EN MAXIMUMFACTUUR

Omdat het Belgische sociale zekerheidssysteem op solidariteit gebaseerd is, moeten sommige mensen wat minder betalen. Dit is bijvoorbeeld zo voor weduwen/weduwenaars, invaliden, personen die recht hebben op het leefloon... Zij hebben recht op een verhoogde terugbetaling van de kosten en betalen bijvoorbeeld voor doorsnee geneeskundige hulp maar 10% remgeld.



Hoewel het gelukkig meestal niet het geval is, kan het altijd gebeuren dat de kosten voor je geneeskundige zorgen echt te hoog oplopen. In dat geval kan je onder bepaalde voorwaarden ook genieten van het systeem van de maximumfactuur (MAF). Dit houdt in dat de kosten die een bepaalde grens overschrijden, volledig worden terugbetaald. Eventuele supplementen (zie hieronder) blijven echter steeds ten laste van de patiënt.

### ZIEKENHUISKOSTEN

Wanneer je in het ziekenhuis wordt opgenomen, betaal je in principe enkel de remgelden. Het ziekenhuis verrekent de tussenkomst van de ziekteverzekering rechtstreeks met je ziekenfonds. De tussenkomst van de verzekering voor geneeskundige verzorging betreft:

- een forfaitaire dagprijs (de zogenaamde verpleegdagprijs) om de verblijfs- en verzorgingskosten te dekken, met uitzondering van de geneesmiddelen en de honoraria van de zorgverleners. Bovenop dit bedrag moet de patiënt per dag een bepaald remgeld betalen.

#### Opgelet:

- De verzekering komt tussen in de verpleegdagprijs voor een kamer met meer dan 2 bedden. Indien je een twee- of eenpersoonskamer wil, kan het ziekenhuis vragen om een supplement te betalen.
- Ook hier is het remgeld niet voor iedereen even hoog en hoe langer je in het ziekenhuis verblijft, hoe lager het remgeld wordt.

- het bedrag dat je moet betalen voor de behandelingen, operaties, geneesmiddelen, ...

In bepaalde omstandigheden mogen de zorgverleners nog een bijkomend bedrag (ereloon-supplement) aanrekenen.

#### Meer informatie:

- het ziekenfonds waarbij je bent aangesloten
- **Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)**  
Tervurenlaan 211  
1150 Brussel  
Fax: 02/739.78.49  
communication@riziv.fgov.be  
<http://riziv.fgov.be>

## 10. Ik wil mijn toekomst maken in het buitenland. Mijn werkgever stuurt me naar het buitenland. Hoe zit het met de sociale zekerheid?

### MIJN SOCIALE ZEKERHEID IN HET BUITENLAND

Het economisch en sociaal gebeuren gaat internationaal.

Misschien maak je wel helemaal of gedeeltelijk carrière ver van België...

Welke sociale wetgeving zal op je van toepassing zijn? Zal je later recht hebben op een pensioen? Zal je degelijk verzekerd zijn wanneer je een ongeval heb? En je gezin? ...

De antwoorden op deze en andere vragen zijn deels afhankelijk van de internationale akkoorden die gesloten werden tussen België en andere landen. Je vindt meer informatie over deze akkoorden en de gevolgen voor de sociale zekerheid op de portaalsite van de sociale zekerheid <http://www.socialsecurity.be> in de rubriek 'De sociaal verzekerde – Internationaal'.

Indien je buiten de 25 landen van de Europese Unie (+ Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en Zwitserland) gaat werken en je wilt een band met de Belgische sociale zekerheid bewaren, kan je met je vragen terecht bij:

#### **De Dienst voor de Overzeese Sociale Zekerheid (DOSZ)**

Louizalaan 194

1050 Brussel

Tel: 02/642.05.11

Fax: 02/642.05.59

[info@dosz-ossom.fgov.be](mailto:info@dosz-ossom.fgov.be)

<http://www.dosz.be>

### 11. Ik heb geen werk (meer) en dus geen inkomen. Wat moet ik doen?

Het is mogelijk uitkeringen te ontvangen nadat je afgestudeerd bent of nadat je een tijdje in loondienst gewerkt hebt.

#### **BEN JE NET AFGESTUDEERD?**

Wanneer je je studies met volledig leerplan hebt afgerond en je bent jonger dan 30 jaar, dan kan je als werkzoekende, in afwachting dat je werk vindt, een wachtuitkering ontvangen na een wachtperiode van:

- 6 maanden als je jonger bent dan 18 jaar;
- 9 maanden als je tussen de 18 en 26 jaar oud bent;
- 12 maanden als je tussen de 26 en 30 jaar oud bent.

Tijdens de wachtperiode moet je als werkzoekende zijn ingeschreven bij de dienst voor arbeidsbemiddeling in jouw regio (VDAB, BGDA, ORBEM, FOREM of Arbeitsamt).

#### **HEB JE GEEN WERK MEER?**

Als je onvrijwillig je werk verliest, kan je een werkloosheidsuitkering ontvangen op voorwaarde dat je als werkzoekende bent ingeschreven. Je zal eveneens moeten kunnen bewijzen dat je een bepaald aantal dagen in loondienst hebt gewerkt tijdens de periode die voorafgaat aan de aanvraag om een uitkering. Dit wordt de "referteperiode" genoemd. Het aantal dagen dat je in loondienst moet hebben gewerkt en de duur van de referteperiode variëren volgens leeftijd.

Om een uitkering te ontvangen, moet je een aanvraag indienen bij een uitbetalingsinstelling (een vakbond of de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen). Op basis van de documenten die door de uitbetalingsinstellingen werden overgemaakt, zal de RVA dan beslissen over het al dan niet toekennen van uitkeringen.

De infobladen "Hebt u recht op uitkeringen na een tewerkstelling" en "Hebt u recht op uitkeringen na studies" zijn te verkrijgen bij de 30 werkloosheidsbureaus van de RVA en op de website: <http://www.rva.be>.

Voor meer informatie:

#### **Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)**

Keizerslaan 7  
1000 Brussel  
Tel: 02/515.41.11  
Fax: 02/514.11.06  
<http://www.rva.be>

## 12. Op mijn loonfiche merk ik een groot verschil tussen mijn bruto- en nettoloon. Hoe komt dit?

Je zal er misschien al op gelet hebben: op je loonfiche is er een verschil tussen je bruto- en nettoloon. Waarschijnlijk zal je je al eens afgevraagd hebben waar dat verschil vandaan komt. De reden hiervoor is dat van je brutoloon nog allerlei bijdragen worden afgehouden.

Het brutoloon dat je op je loonfiche ziet, is namelijk onderworpen aan de RSZ. Dit betekent dat er RSZ-bijdragen op worden betaald. Deze bijdragen bestaan enerzijds uit de werknemersbijdragen en anderzijds uit de werkgeversbijdragen.

### DE WERKNEMERSBIJDRAGEN

De werknemersbijdrage (in de privé-sector 13.07% van het brutoloon) wordt rechtstreeks van je brutoloon afgetrokken. Er bestaat wel een vermindering van de werknemersbijdrage voor personen die minder verdienen, namelijk de 'werkbonus'.

Nadat de RSZ-werknemersbijdrage van het brutoloon is afgetrokken, krijg je het bruto belastbaar loon. Van dit bedrag wordt de bedrijfsvoorheffing (een voorschot op de belastingafrekening) afgetrokken. Het resultaat van dit verschil noemen we het nettoloon.

### DE WERKGEVERSBIJDRAGEN

Je werkgever betaalt ook een RSZ-bijdrage. In de privé-sector bedraagt dit ongeveer 32% van het brutoloon. Sommige categorieën van werknemers geven echter recht op bijdragevrijstellingen en bijdrageverminderingen voor de werkgever (vb. aanwerving van jonge werknemers).

### WAARVOOR DIENEN DE RSZ-BIJDRAGEN?

Je vraagt je nu misschien af wat er gebeurt met de bijdragen die door de RSZ worden geïnd. Deze worden in een 'gemeenschappelijke pot' verzameld. Hieruit worden de verschillende sociale zekerheidsstelsels (vb. werkloosheid, kindergeld, beroepsziekte,...) bevoorrad in functie van hun behoeften. Dit systeem wordt het Globaal Beheer genoemd en draagt bij tot een geïntegreerd en doorzichtig beheer van de middelen van de sociale zekerheid van de werknemers.

Voor meer informatie:

#### **Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) Directie Informatie & Externe Communicatie**

Victor Hortaplein 11

1060 Brussel

Tel: 02/509.26.00

contactrszinfo@rsz.fgov.be

<http://www.rsz.fgov.be>, Administratieve Instructies Multifunctionele Aangifte

### 13. Kan ik als jongere een speciale tegemoetkoming krijgen op het vlak van voorbehoedsmiddelen?

#### WIE?

Ben je een vrouw van minder dan 21 jaar? Dan kan je sinds mei 2004 genieten van een extra tegemoetkoming in de prijs van een aantal voorbehoedsmiddelen.

#### WAT?

Over welke middelen het gaat, kan je te weten komen op de website van het RIZIV (<http://riziv.fgov.be>), in de rubriek sociaal verzekerden, contraceptiva voor jongeren. Deze lijst wordt twee maal per jaar bijgewerkt. Het komt er eigenlijk op neer dat je maandelijks 3 EUR minder moet betalen voor de pil. Op die manier zijn een aantal pillen nu gewoon gratis geworden!

#### HOE?

Bij de apotheker moet je enkel je SIS-kaart en een doktersvoorschrift voorleggen. Meestal zal de extra tegemoetkoming onmiddellijk in de prijs verrekend worden.

En vergeet vooral niet dat de tegemoetkoming niet enkel bestaat voor anticonceptiepillen, maar ook voor heel wat andere middelen zoals pleisters, spiraaltjes, implantaten...

Voor meer informatie:

#### - **Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)**

Tervurenlaan 211

1150 Brussel

Fax: 02/739.78.49

[communication@riziv.fgov.be](mailto:communication@riziv.fgov.be)

<http://riziv.fgov.be>

- het ziekenfonds waarbij je bent aangesloten
- de website van de informatiecampagne 'Laura' <http://www.laura.be>



## 14. Ik ben zwanger. Heb ik dan recht op kraamgeld, bevallingsrust en een moederschapsuitkering?

Eerst en vooral: proficiat met je zwangerschap! Maar nu wil je weten hoe het zit met kraamgeld, bevallingsrust en moederschapsuitkering.

### KRAAMGELD

In het algemeen is het de vader van het kind die het kraamgeld aanvraagt. Is de vader geen werknemer (of werkloos, ziek of gepensioneerd), dan vraagt de moeder dit aan.

- Je kan het kraamgeld vanaf de zesde maand van de zwangerschap aanvragen
- bij het kinderbijslagfonds van de werkgever van de aanvrager of bij de Rijksdienst voor Kinderbijslag. De uitbetaling ervan kan gebeuren vanaf de achtste maand van de zwangerschap.

Hoeveel bedraagt het kraamgeld? Voor je eerste kind krijg je kraamgeld ten bedrage van 1043.93 EUR, voor je tweede en volgende kinderen bedraagt dit 785.43 EUR.

Voor meer informatie voor werknemers:

#### **Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers**

Trierstraat 9 (onthaal) of 70 (postadres)  
1000 Brussel  
Tel: 02/237.21.11  
Groen nummer: 0800/94.434  
Fax: 02/237.24.70  
info.bemiddeling@rkw-onafits.fgov.be  
<http://www.rkw.be>

LET OP: zelfstandigen hebben een eigen regeling. Voor meer informatie kan je hiervoor terecht bij het RSVZ.



### Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

Jan Jacobsplein 6

1000 Brussel

Tel: 02/546.44.11

Fax: 02/511.21.53

info@rsvz-inasti.fgov.be

<http://www.rsvz-inasti.fgov.be>

### BEVALLINGSRUST EN MOEDERSCHAPSUITKERING

Moet je na je bevalling onmiddellijk terug beginnen werken? Natuurlijk niet!

Werkneemsters, zelfstandigen en werklozen die hun bevallingsrust willen opnemen, moeten dit via een medisch attest aan de adviserend geneesheer van hun ziekenfonds melden. In dit attest moet de vermoedelijke bevallingsdatum vermeld worden.

- Als werkneemster heb je recht op 15 weken bevallingsrust of 19 weken als je bevalt van een meerling. Je krijgt een uitkering van je ziekenfonds die vastgesteld is op een percentage van je loon: 82% tijdens de eerste 30 dagen (hier geldt geen maximumbedrag aan loon) en 75% nadien (hier is wel een maximumloon van toepassing).
- Als zelfstandige heb je recht op 6 weken bevallingsrust of 7 weken indien je bevalt van een meerling. Tijdens die periode krijg je een forfaitair bedrag.
- Ben je werkloos? Dan heb je recht op 15 weken bevallingsrust of 19 weken als je bevalt van een meerling. Je krijgt een basisuitkering (die gelijk is aan het bedrag van je werkloosheidsuitkering) en een bepaald percentage van een begrensd loon daar bovenop.
- Ben je ambtenaar? Dan heb je recht op 15 weken bevallingsrust en blijf je je wedde volledig behouden.

Voor meer informatie voor werknemers, zelfstandigen en werklozen:

- het ziekenfonds waarbij je bent aangesloten
- **Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)**  
Tervurenlaan 211  
1150 Brussel  
Fax: 02/739.78.49  
communication@riziv.fgov.be  
<http://riziv.fgov.be>

Meer informatie voor ambtenaren:

Ga eventjes langs bij de personeelsdienst van je Federale Overheidsdienst of overheidsinstelling.

## 15. Ik ben een persoon met een handicap. Heb ik recht op tegemoetkomingen of op sociale voordelen?

### DE PERSONEN MET EEN HANDICAP EN SOCIALE ZEKERHEID

Je moet op medisch vlak natuurlijk eerst erkend zijn als persoon met een handicap vooraleer je, onder bepaalde voorwaarden, kan genieten van steun. Dit kan hetzij onder de vorm van een verhoging van de kinderbijslag, hetzij onder de vorm van tegemoetkomingen aan personen met een handicap. Je medische erkenning kan eventueel eveneens recht geven op verschillende sociale en fiscale voordelen.

**Ben je jonger dan 21 jaar?** Dan geniet je van de verhoging van de kinderbijslag als gevolg van jouw handicap.

**Ben je 21 jaar of ouder?** [of jonger maar door huwelijk of andere reden gelijkgesteld met die leeftijd]? Dan kan je genieten van de tegemoetkomingen aan personen met een handicap. Maar niet iedereen heeft hier recht op. Je moet aan bepaalde criteria voldoen om van die tegemoetkomingen te kunnen genieten. Ze worden namelijk enkel toegekend na een medisch onderzoek en na een onderzoek van de inkomsten waarover je (en/of de persoon met wie je een huishouden vormt) beschikt (beschikken).

Ten slotte kan je ook, afhankelijk van jouw graad van handicap, genieten van verschillende sociale en fiscale voordelen, alsook van een parkeerkaart en een verminderingskaart voor het openbaar vervoer.

Je bent medisch erkend als persoon met een handicap en je wenst te weten op welke voordelen je aanspraak kan maken.

Om een antwoord te krijgen op deze vraag en vele andere kan je contact opnemen met de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, Directie-generaal Personen met een handicap.

Voor meer informatie :

#### **Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap**

Zwarte Lievevrouwstraat 3c

1000 Brussel

Tel: 02/507.87.99

HandiN@minsoc.fed.be

<http://handicap.fgov.be>

16. Ik heb geen geld, geen werk, geen recht op een uitkering en niemand die me helpt. Waar kan ik terecht?



### MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE EN SOCIALE HULP

Op eigen benen staan kan moeilijk zijn, vooral wanneer je geen werk hebt. Welke rechten heb je? Hoe vind je de middelen voor onderdak en eten? En hoe kan je je studies voortzetten?

Dit zijn maar enkele voorbeelden van vragen die je je dan stelt. Voor het krijgen van een antwoord op deze en andere vragen kan je je altijd wenden tot de OCMW's (Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn). Zij hebben namelijk de taak om aan iedereen het recht op maatschappelijke integratie en sociale hulp te garanderen. Aarzel dus niet om contact op te nemen met het OCMW van je gemeente om samen met een maatschappelijk assistent na te gaan welke oplossingen mogelijk zijn.

Ken je het adres van het OCMW in je buurt niet? Of wil je gedetailleerde informatie over de federale wetgeving hierover?

Richt je dan tot:

#### **Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie**

Anspachlaan 1

1000 Brussel

Tel: 02/509.84.43

ocmw@mi-is.be

<http://www.mi-is.be>

## 17. Ik wens een sociale woning te huren of te kopen of een sociale lening aan te gaan. Tot wie moet ik me richten?

### EEN WONING VINDEN IS NIET ALTIJD GEMAKKELIJK ...

Indien je op zoek bent naar een kwaliteitsvolle en betaalbare woning of een goedkope lening, dan wil de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij je daar graag bij helpen. Er zal in het bijzonder aandacht besteed worden aan woonkwaliteit, woonzekerheid en voordelig huren, kopen en lenen.

In Vlaanderen zijn er 115 sociale huisvestingsmaatschappijen actief waar je telefonisch of persoonlijk terecht kan voor inlichtingen en voor een inschrijving als kandidaat-huurder, -koper of -ontlener.

Wil je weten welke sociale huisvestingsmaatschappij actief is in de buurt waar je woont of waar je wenst te gaan wonen? Bel dan gratis naar de Vlaamse Infolijn op het nummer 0800/302.01.

Voor uitgebreide informatie:

#### **Woon je in Vlaanderen?**

##### **Vlaamse Huisvestingsmaatschappij**

Koloniënstraat 40

1000 Brussel

Tel: 02/505.45.45

Fax: 02/505.42.00

info@vhm.be

<http://www.vhm.be>

#### **Woon je in Brussel?**

Neem dan contact op met

##### **Brusselse Gewestelijke**

##### **Huisvestingsmaatschappij (BGHM)**

Jourdanstraat 45-55

1060 Brussel

Tel: 02/533.19.11

bghm@bghm.irisnet.be

<http://www.bghm.irisnet.be>

#### **Woon je in Wallonië?**

Neem dan contact op met

##### **Société Wallonne du Logement**

Rue de l'Ecluse 21

6000 CHARLEROI

Tél. : 071/20.02.11

<http://www.swl.be>

### 18. Mijn oma heeft geen inkomen. Krijgt zij een uitkering als ze de pensioenleeftijd bereikt?

#### WAT IS DE IGO?

Vanaf haar 64 jaar kan je oma om de inkomensgarantie voor ouderen (IGO) vragen. Ze moet dan wel aangifte doen van haar bestaansmiddelen (dit is pensioenen of andere inkomsten) en die van de personen met wie ze samenwoont. Als je oma te verwaarlozen, vrijgestelde of helemaal geen bestaansmiddelen heeft, krijgt ze het basisbedrag van de IGO. Is dit niet het geval, dan heeft ze recht op het basisbedrag verminderd met een deel van de aangegeven bestaansmiddelen.

Wil je weten hoe groot dit basisbedrag is, hoe de inkomsten uit onroerende goederen berekend worden, of je Belg moet zijn om recht te hebben op de IGO, welke bestaansmiddelen vrijgesteld zijn,...?

Contacteer dan:

#### Rijksdienst voor Pensioenen (RVP)

Contactcenter  
Zuidertoren  
1060 Brussel  
Tel: 0800/50 246  
(gratis groene lijn vanuit België)  
Tel: 02/529.30.02  
Fax: 02/529.39.21  
contactcenter.nl@rvp.fgov.be  
<http://www.onprvp.fgov.be>



## 19. Ik weet dat er verschillende pensioenstelsels bestaan, maar welke zijn dat?

Je denkt misschien dat je nog te jong bent om al aan je pensioen te denken. Nochtans is de pensioenproblematiek een zeer actueel onderwerp waarover regelmatig wordt gedebatteerd. Natuurlijk ben je nog lang niet gepensioneerd en kunnen er ondertussen nog vele zaken veranderen. Wees dus aandachtig voor wat er gebeurt en aarzel niet je te informeren.

### WELKE ZIJN DE DRIE PENSIOENPIJLERS?

Er zijn drie pensioenpijlers:

1. het wettelijk pensioen
2. de collectieve pensioenverzekeringen (groepsverzekering, vrijwillig aanvullend pensioen)
3. het individueel pensioensparen

Wat de eerste pensioenpijler betreft zal je kunnen genieten van een werknemers-, een zelfstandigen- en/of een ambtenarenpensioen afhankelijk van je professionele loopbaan. De toekenning van dit pensioen is hoofdzakelijk toevertrouwd aan drie instellingen: de RVP, het RSVZ en de AP. De manier waarop het pensioen berekend wordt, verschilt zeer sterk van de ene instelling tot de andere.

Voor wat betreft de tweede en de derde pijler zijn het voornamelijk de banken en de verzekeringsmaatschappijen die zich daar mee bezighouden.

### BEN JE NOG STUDENT?

Ben je nog steeds bezig met je hogere studies? In bepaalde gevallen en in functie van je toekomstige loopbaan kunnen deze studiejaar eventueel in aanmerking genomen worden voor de berekening van je toekomstig pensioen. In bepaalde gevallen zal je hiervoor bijdragen moeten storten, in andere gevallen zullen je studiejaar gratis in aanmerking genomen worden. Vergeet je dus zeker niet tijdig te informeren!

### BEN JE WERKLOOS?

Als je op dit ogenblik een werkloosheidsuitkering ontvangt en je wenst informatie te bekomen over je pensioenrechten gedurende deze werkloosheidsperiode, dan kan je hiervoor terecht bij de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP).

Voor meer informatie over het wettelijk pensioen van de werknemers:

#### Rijksdienst voor Pensioenen (RVP)

Contactcenter  
Zuidertoren  
1060 Brussel  
Tel: 0800/50 246  
(gratis groene lijn vanuit België)  
Tel: 02/529.30.02  
Fax: 02/529.39.21  
contactcenter.nl@rvp.fgov.be  
<http://www.onprvp.fgov.be>

Voor meer informatie over het wettelijk pensioen van de zelfstandigen:

#### Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

Jan Jacobsplein 6  
1000 Brussel  
Tel: 02/546.42.11  
Fax: 02/511.21.53  
<http://www.rsvz.be/nl/index.htm>

Voor meer informatie over het wettelijk pensioen van de ambtenaren:

#### Pensioendienst voor de overheidssector (PDOS)

Victor Hortaplein 40 bus 30  
1060 Brussel  
Tel: 02/558.60.00  
Fax: 02/558.60.10  
info@pdos.fgov.be  
<http://www.pdos.fgov.be>

### 20. Wist je dat...

#### **JIJ OOK DIKWILS INDIRECT IN CONTACT KOMT MET DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID?**

378.318.470. Dit is het aantal elektronische uitwisselingen dat in 2004 door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid beheerd werd.

De instellingen van sociale zekerheid maken sinds 1991 deel uit van een informaticanetwerk dat beheerd wordt door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Via dit netwerk wisselen de Belgische instellingen van sociale zekerheid langs elektronische weg sociale gegevens uit met betrekking tot de sociaal verzekerden. Binnen dit netwerk wordt iedere sociaal verzekerde geïdentificeerd aan de hand van een uniek nummer, zijn identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) dat vermeld staat op zijn SIS-kaart.

Dankzij je SIS-kaart moet je bijvoorbeeld bij de apotheker enkel je persoonlijk aandeel betalen in de kostprijs voor bepaalde geneesmiddelen die door je arts zijn voorgeschreven. Het gedeelte dat de ziekteverzekering ten laste neemt, wordt rechtstreeks tussen je ziekenfonds en de apotheker geregeld.

Binnen het netwerk wordt ruime aandacht besteed aan de bescherming van de privacy en aan de beveiliging van de sociale gegevens van persoonlijke aard. Voor elke mededeling van gegevens tussen de instellingen van sociale zekerheid is een toelating ("machtiging") vereist van een onafhankelijk comité dat benoemd wordt door het Parlement. De gegevensuitwisselingen via het netwerk zijn slechts toegelaten voor zover ze noodzakelijk zijn voor de toepassing van de sociale zekerheid.

Dankzij dit sterk beveiligde systeem worden de sociale gegevens met betrekking tot de sociaal verzekerden eenmalig ingezameld en bewaard in één van de gegevensbanken die door de betrokken instelling van sociale zekerheid worden beheerd. Deze persoonsgegevens worden vervolgens via het netwerk ter beschikking gesteld van andere instanties.

Dankzij het netwerk beschikken de instellingen van sociale zekerheid over juiste gegevens om de toestand van ieder van ons correct te evalueren. Op die manier kunnen de instellingen van sociale zekerheid hun opdrachten inzake inning van sociale bijdragen en uitbetaling van sociale uitkeringen correct vervullen.

Voor meer informatie over de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en over het netwerk surf naar:

#### **Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid**

Sint-Pieterssteenweg 375

1040 Brussel

<http://www.ksz.fgov.be>



## JIJ OOK DIKWILS INDIRECT IN CONTACT KOMT MET CIMIRe?

CIMIRe is een organisatie die databanken beheert. Deze databanken verzamelen gegevens over de volledige loopbaan van elke loontrekkende werknemer in België (dit is de 'individuele rekening'). Deze gegevensbanken zijn bijzonder nuttig, want ze vormen een bron van informatie voor verschillende sectoren van de sociale zekerheid. Zo vormen ze bijvoorbeeld de basis voor je toekomstige werknemerspensioen.

Als loontrekkende krijg je van CIMIRe jaarlijks een uittreksel uit de individuele rekening ter controle.

Meer informatie:

### **CIMIRe vzw**

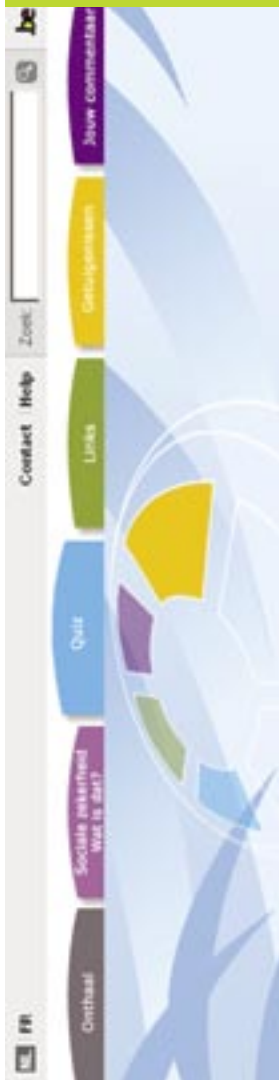
Wolvengracht 48 – 1MA5J

1000 Brussel

[info-n@cimire.fgov.be](mailto:info-n@cimire.fgov.be)

<http://www.cimire.fgov.be>

Bezoek de website: [www.mijnsocialezekerheid.be](http://www.mijnsocialezekerheid.be)



Is de sociale zekerheid onverstaanbaar? Niet erg interessant? Integendeel, zeer boeiend!

De sector van de sociale zekerheid vergezelt je je hele leven lang. Het is nu het moment om hem beter te leren kennen.

Op deze site vind je het antwoord op een hele reeks vragen die je je vandaag misschien stelt en die je je in de toekomst zeker zal stellen. Je zal ontdekken dat het sociale zekerheidssysteem geen abstract systeem is waarmee je niets te maken hebt. Integendeel, iedereen in België geniet er van, van de jongsten tot de oudsten.

Je zal kunnen lezen wat bekende Belgen ervan vinden en zelf je mening geven!

En als je graag wat meer informatie wil, klik je door naar het portaal van de sociale zekerheid en de sites van de instellingen waaruit de sector is opgebouwd.

En? Vind je de sociale zekerheid nog steeds zo oninteressant?

[www.mijnsocialezekerheid.be](http://www.mijnsocialezekerheid.be)

# Onze contactgegevens

+++

++++ +

+

+

+

Een niet te missen site: [www.mijnsocialezekerheid.be](http://www.mijnsocialezekerheid.be)

Meer informatie: [www.socialsecurity.be](http://www.socialsecurity.be)

### Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid

Eurostation II - Lokaal 6E08  
Victor Hortaplein 40 bus 20  
B-1060 Brussel  
Tel: 02/528.60.31  
[social.security@minsoc.fed.be](mailto:social.security@minsoc.fed.be)  
<http://www.socialsecurity.fgov.be>



### FOREM

Boulevard Tirou 105  
6000 Charleroi  
Tel: 071/20.61.11  
<http://www.leforem.be>



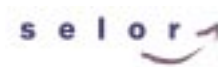
### Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB)

Keizerslaan 11  
1000 Brussel  
Tel: 02/506.15.11  
Fax: 02/506.15.90  
[info@vdab.be](mailto:info@vdab.be)  
<http://www.vdab.be>



### Selor

Bischoffsheimlaan 15  
1000 Brussel  
Tel: 0800/505.54  
Fax: 02/788.68.44  
[info@selor.be](mailto:info@selor.be)  
<http://www.selor.be>



### Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling (BGDA)

Anspachlaan 65,  
1000 Brussel  
Tel: 02/505.77.77 en 02/505.14.11  
Fax: 02/511.30.52  
[info@bgda.be](mailto:info@bgda.be)  
<http://www.bgda.be>



### Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

Jan Jacobsplein 6  
1000 Brussel  
Tel: 02/546.44.11  
Fax: 02/511.21.53  
[info@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:info@rsvz-inasti.fgov.be)  
<http://www.rsvz-inasti.fgov.be>



**Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)**

Postadres: Elyzeese Veldenstraat, 12 1050  
Brussel

Loket : Kruisstraat, 4 - 1050 Brussel

Tel: 02/627.97.65

Fax: 02/648.79.44

info.pecule@onva-rjv.fgov.be

<http://onva-rjv.fgov.be>

**Fonds voor Arbeidsongevallen**

Troonstraat 100

1050 Brussel

Tel: 02/506.84.11

<http://www.socialsecurity.fgov.be/faofat>

**Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid  
Directie-generaal Sociaal Beleid – Domein  
regelgeving**

Eurostation II

Victor Hortaplein 40 bus 20

1060 Brussel

Tel: 02/528.63.97 of 02

Fax: 02/528.69.72

patrick.garre@minsoc.fed.be

**Rijksinstituut voor Ziekte- en  
Invaliditeitsverzekering (RIZIV)**

Tervurenlaan 211

1150 Brussel

Fax: 02/739.78.49

communication@riziv.fgov.be

<http://riziv.fgov.be>

**Fonds voor de Beroepsziekten**

Sterrenkundelaan 1

1210 Brussel

Tel: 02/226.62.11

<http://www.fbz-fmp.fgov.be>

**De Dienst voor de Overzeese Sociale  
Zekerheid (DOSZ)**

Louizalaan 194

1050 Brussel

Tel: 02/642.05.11

Fax: 02/642.05.59

info@dosz-ossom.fgov.be

<http://www.dosz.be>



### Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)

Keizerslaan 7  
1000 Brussel  
Tel: 02/515.41.11  
Fax: 02/514.11.06  
<http://www.rva.be>



### Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) Directie Informatie & Externe Communicatie

Victor Hortaplein 11  
1060 Brussel  
Tel: 02/509.26.00  
[contactrszinfo@rsz.fgov.be](mailto:contactrszinfo@rsz.fgov.be)  
<http://www.rsz.fgov.be>



### Rijksdienst voor Pensioenen (RVP)

Contactcenter  
Zuidertoren  
1060 Brussel  
Tel: 0800/50.246  
(gratis groene lijn vanuit België)  
Tel: 02/529.30.02  
Fax: 02/529.39.21  
[contactcenter.nl@rvp.fgov.be](mailto:contactcenter.nl@rvp.fgov.be)  
<http://www.rvponp.fgov.be>



### Pensioendienst voor de overheidssector (PDOS)

Victor Hortaplein 40 bus 30  
1060 Brussel  
Tel: 02/558.60.00  
Fax: 02/558.60.10  
[info@pdos.fgov.be](mailto:info@pdos.fgov.be)  
<http://www.pdos.fgov.be>



### Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap

Zwarte Lievevrouwstraat 3c  
1000 Brussel  
Tel: 02/507.87.99  
[HandiN@minsoc.fed.be](mailto:HandiN@minsoc.fed.be)  
<http://handicap.fgov.be>



### Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie

Anspachlaan 1  
1000 Brussel  
Tel: 02/509.84.43  
[ocmw@mi-is.be](mailto:ocmw@mi-is.be)  
<http://www.mi-is.be>



**Vlaamse Huisvestingsmaatschappij**

Koloniënstraat 40  
1000 Brussel  
Tel: 02/505.45.45  
Fax: 02/505.42.00  
info@vhm.be  
<http://www.vhm.be>

**Société Wallonne du Logement**

rue de l'Ecluse, 21  
6000 Charleroi  
Tél. : 071/20.02.11  
<http://www.swl.be>

**Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM)**

Jourdanstraat 45-55  
1060 Brussel  
Tel: 02/533.19.11  
bghm@bghm.irisnet.be  
<http://www.bghm.irisnet.be>

**CIMIRe vzw**

Wolvengracht 48 – 1MA5J  
1000 Brussel  
info-n@cimire.fgov.be  
<http://www.cimire.fgov.be>

**Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid**

Sint-Pieterssteenweg 375  
1040 Brussel  
<http://www.ksz.fgov.be>

**Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW)**

Trierstraat 9 (onthaal) of 70 (postadres)  
1000 Brussel  
Tel: 02/237.23.40  
Gratis nummer: 0800/94.434  
Fax: 02/237.24.70  
info.bemiddeling@rkw-onafits.fgov.be  
<http://www.rkw.be>

**Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering**

Troonstraat 30B  
1000 Brussel  
Tél. : 02/229.35.00  
<http://www.hziv.be>



## NOTITIES

1. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2237-2241.

2. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2242-2246.

3. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2247-2251.

4. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2252-2256.

5. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2260-2264.

6. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2265-2269.

7. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2270-2274.

8. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2275-2279.

9. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2280-2284.

10. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2285-2289.

11. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2290-2294.

12. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2295-2299.

13. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2300-2304.

14. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2305-2309.

15. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2310-2314.

16. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2315-2319.

17. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2320-2324.

18. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2325-2329.

19. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2330-2334.

20. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2335-2339.

21. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2340-2344.

22. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2345-2349.

23. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2350-2354.

24. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2355-2359.

25. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 2360-2364.



## NOTITIES

1. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1033-1037.

2. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1038-1042.

3. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1043-1047.

4. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1048-1052.

5. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1053-1057.

6. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1058-1062.

7. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1063-1067.

8. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1068-1072.

9. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1073-1077.

10. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1078-1082.

11. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1083-1087.

12. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1088-1092.

13. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1093-1097.

14. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1098-1102.

15. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1103-1107.

16. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1108-1112.

17. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1113-1117.

18. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1118-1122.

19. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1123-1127.

20. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1128-1132.

21. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1133-1137.

22. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1138-1142.

23. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1143-1147.

24. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1148-1152.

25. *Journal of the American Medical Association*, 1998; 279: 1153-1157.



Projectverantwoordelijke  
Marie-Claire Donnet-Dubuisson

Hebben meegewerkt aan deze brochure:

Mathias Beké, Stephan Carcan, Pierre Chavalle, Marie-Pierre Colmant, Albert De Bisschop, Sandra De Clercq, Barbara de Clippel, Catherine De Coninck, Roger Henry de Generet, Miguel Demeter, Sven De Souter, Kristof Eelen, Léona Geudens, Joëlle Grünspan, Godelieve Halewyck, Sonja Heyndrickx, Jacques Krygier, Isabelle Leroy, Michel Mayéné, Pierre Niego, Eric Nicaise, Séverin Orłowski, Micheline Schaus, Marc-Philippe Schittecatte, Gerardus Vanbeurden (Het Forum van de Communicatoren van de Sociale Zekerheid)

Grafische creatie

Directie-generaal Communicatie van de Federale Overheidsdienst  
Sociale Zekerheid

Wettelijk depot : D/2005/10.770/1  
December 2005



Eurostation II - Victor Hortaplein 40 bus 20 - B-1060 Brussel



[www.mijnsocialezekerheid.be](http://www.mijnsocialezekerheid.be)