



© IOM, 2018

## Vrijwillige terugkeer vanuit België

**fedasil**  
FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR  
DE OPVANG VAN ASIELZOEKERS



Naar een meer geïntegreerd  
migratiebeleid, dankzij het AMIF

# Inhoud

	p.
1. Wat is vrijwillige terugkeer?	4
2. Vrijwillige terugkeer ≠ gedwongen terugkeer	4
3. Wie komt in aanmerking?	6
4. Migranten bereiken en informereren	8
<b>Vóór de terugkeer</b>	
5. Waar een vrijwillige terugkeer vragen?	10
6. Wat is re-integratiesteun?	12
7. Wie heeft recht op re-integratiesteun?	13
8. Is er opvang voorzien vóór de terugkeer?	13
9. Wat zijn open terugkeerplaatsen?	14
<b>De reis</b>	
10. Wie organiseert de reis?	15
11. Wat met de reisdocumenten?	15
12. Hoe verloopt het vertrek?	16
<b>Bij aankomst</b>	
13. Wie volgt de re-integratieprojecten op?	18
14. Getuigenissen van terugkeerders	18
<b>Meer weten</b>	22



## 1. Wat is vrijwillige terugkeer?

---

Het programma vrijwillige terugkeer biedt ondersteuning op maat aan migranten die wensen terug te keren naar hun herkomstland. De terugkeer wordt georganiseerd vanuit België en omvat de vervoerskosten en reisassistentie.

Bij een vrijwillige terugkeer hoort een vertrekpremie en – afhankelijk van elke individuele situatie – eventuele steun bij de re-integratie in het land van herkomst.

## 2. Vrijwillige terugkeer ≠ gedwongen terugkeer

---

Het programma vrijwillige terugkeer, gecoördineerd door Fedasil, is gebaseerd op de vrije en geïnformeerde keuze van personen. Daarin verschilt het van de gedwongen terugkeer, die níét het gevolg is van een vrije keuze en die georganiseerd wordt door de Dienst Vreemdelingenzaken.





### 3. Wie komt in aanmerking?

---

Elke migrant zonder wettig verblijf of in procedure kan een beroep doen op het programma voor vrijwillige terugkeer, ongeacht welke verblijfsprocedure hij al dan niet doorlopen heeft (asielaanvraag\*, gezinshereniging, verlopen visum, enz.).

Ook migranten die nooit een verblijfsprocedure hebben gestart, kunnen een beroep doen op het programma.

*\* In de Europese en Belgische regelgeving wordt de term asielaanvraag vervangen door 'verzoek om internationale bescherming'.*



## **Vrijwillige terugkeer betekent...**

### **Sociale begeleiding**

Maatschappelijk werkers informeren en adviseren de personen die willen terugkeren, hetzij in een opvangcentrum, hetzij in een loket van Fedasil of bij een partnerorganisatie. Ze bekijken de noden, luisteren naar de verwachtingen en ondersteunen de personen bij hun beslissing.

### **Een geïnformeerde keuze**

Om een beslissing te kunnen nemen, ontvangen de personen alle nodige informatie over de organisatie van de reis en over de situatie en mogelijkheden in hun land van herkomst. Ook nadat iemand heeft beslist om vrijwillig terug te keren, kan hij of zij nog op deze beslissing terugkomen.

### **Steun op maat**

Als hun persoonlijke situatie het toelaat, kunnen terugkeerders bijkomende re-integratiesteun krijgen in het land van herkomst. Deze steun moet hen helpen om aan een realistisch terugkeerproject te werken.

### **Strikt vertrouwelijk**

De organisatie van de terugkeer gebeurt in alle rust en discretie. De overheden van het land van herkomst worden niet verwittigd en de terugkeerreis verloopt op dezelfde manier als bij een gewone passagier.

## 4. Migranten bereiken en informeren

---

### **Binnen het opvangnetwerk van Fedasil**

Asielzoekers krijgen gedurende hun hele procedure informatie over de mogelijkheid om vrijwillig terug te keren. Als ze een negatieve beslissing krijgen in hun asielaanvraag, kunnen ze alleen nog opvang krijgen in een opvangcentrum van Fedasil met zogenoemde open terugkeerplaatsen. Daar krijgen ze een aangepaste begeleiding met het oog op hun vrijwillige terugkeer.

### **Buiten het opvangnetwerk**

Vrijwillige terugkeer is ook mogelijk voor personen buiten het opvangnetwerk. Deze personen kunnen terecht in een van de terugkeerloketten van Fedasil of bij partnerorganisaties in de grote steden van België.

### **Breed informeren via CONEX**

Fedasil werkt samen met lokale organisaties en overheden (in Antwerpen, Brussel, Gent, Luik, enz.). Deze hebben als taak om de middenveldorganisaties binnen hun regio te informeren over vrijwillige terugkeer. Dankzij deze samenwerking (met de naam CONEX) kunnen we meer migranten bereiken en doorverwijzen naar de juiste instanties (Fedasil of de partners).





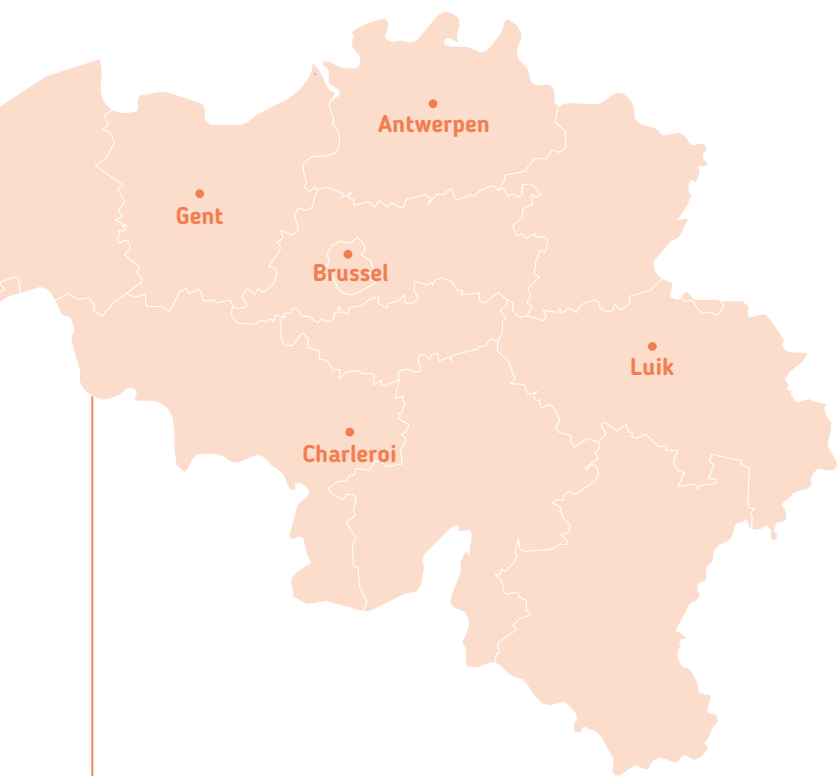
# Vóór de terugkeer

## 5. Waar een vrijwillige terugkeer vragen?

---

Migranten die meer informatie wensen over vrijwillige terugkeer kunnen in een terugkeerloket van Fedasil terecht of bij een maatschappelijk werker van een partnerorganisatie. Daar krijgen ze informatie op maat, afgestemd op hun noden.

Hier vindt u de adressen van de terugkeerloketten en die van de partners: [www.vrijwilligeterugkeer.be/nl/contact](http://www.vrijwilligeterugkeer.be/nl/contact).



**De terugkeerloketten van Fedasil**

**T +32 800 32 745**

## 6. Wat is re-integratiesteun?

---

Afhankelijk van hun situatie kunnen terugkeerders ondersteuning krijgen bij hun re-integratie. Het gaat om materiële hulp. Deze hulp kunnen ze gebruiken om een kleine onderneming te starten, gemakkelijker een job te vinden, een woning te huren of te renoveren, medische kosten te betalen, enz.

Voor de uitvoering van de re-integratieprojecten werkt Fedasil samen met IOM en Caritas International. Zij hebben kantoren en partners in verschillende regio's van de wereld.

## 7. Wie heeft recht op re-integratiesteun?

---

Het recht op re-integratiesteun hangt af van de situatie van de migrant: land van herkomst, administratieve status en kwetsbaarheid.

Asielzoekers met een nog lopende procedure en personen die recent een negatieve beslissing ontvingen, krijgen deze steun.

Mensen zonder wettig verblijf komen hier ook voor in aanmerking op basis van hun kwetsbaarheid, waaronder zwangere vrouwen, personen met gezondheidsproblemen, niet begeleide minderjarigen, slachtoffers van mensenhandel en gezinnen met kinderen.

## 8. Is er opvang voorzien vóór de terugkeer?

---

Wie een vrijwillige terugkeer aanvraagt, kan nog opvang krijgen in België tot op het moment van vertrek. Voorwaarde is wel dat de terugkeer realistisch is en binnen afzienbare tijd kan plaatsvinden.

Deze opvang gebeurt op de plaats waar de persoon al verbleef of in een open terugkeerplaats van Fedasil.

## 9. Wat zijn open terugkeerplaatsen?

---

Open terugkeerplaatsen bevinden zich in enkele van de opvangcentra van Fedasil. Het zijn open plaatsen in open centra: personen kunnen er dus vrij binnen- en buitenlopen.

Ze zijn in de eerste plaats bedoeld voor asielzoekers die een negatieve beslissing hebben gekregen. Deze personen kunnen enkel nog opvang krijgen in terugkeerplaatsen en dit voor een beperkte tijd.

Maatschappelijk werkers in de terugkeerplaatsen geven nuttige informatie over vrijwillige terugkeer en helpen de afgewezen asielzoekers om een beslissing te nemen. De Dienst Vreemdelingenzaken is ook aanwezig om de dossiers van de afgewezen asielzoekers verder op te volgen.

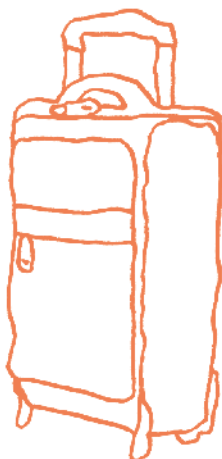
# De reis

## 10. Wie organiseert de reis?

---

Fedasil werkt samen met IOM voor de praktische organisatie van de reis, de reservering van de plaatsen en de begeleiding op de luchthaven of aan het busstation, en indien mogelijk in transit.

IOM stelt alles in het werk om de reis zo vlot mogelijk te laten verlopen en zorgt indien nodig ook voor medische of operationele begeleiding.



## 11. Wat met de reisdocumenten?

---

De terugkeerders moeten zelf zorgen voor de nodige reisdocumenten (paspoort of laissez-passer).

Door contacten met de buitenlandse ambassades in België kan Fedasil de administratieve voorbereiding van de terugkeer vlot doen verlopen. De onkosten om de documenten te verkrijgen, worden vergoed bij vertrek.

## 12. Hoe verloopt het vertrek?

---

De terugreis gebeurt meestal met het vliegtuig. Naar sommige Europese landen gebeurt de terugkeer per bus. IOM is aanwezig bij het vertrek op de luchthaven of in het busstation om de terugkeerders te begeleiden. Indien mogelijk is er ook begeleiding in transit.

Voor het vertrek betaalt IOM eventuele vervoers- en administratieve kosten terug. IOM geeft ook een premie in contant geld aan personen die er recht op hebben\* om zich te kunnen behelpen meteen na hun terugkeer.

De bagagebeperkingen van de luchtvaart- of de busmaatschappij gelden voor terugkeerders, net zoals voor alle andere passagiers.

\* *Onderdanen van de landen met visumplicht voor België.*

# Bij aankomst

In het land van herkomst zorgt IOM – waar mogelijk – voor de transfer naar de eindbestemming met de taxi of het openbaar vervoer. Indien mogelijk en op aanvraag kan een medewerker van IOM de terugkeerder opwachten aan de luchthaven bij aankomst.

## 13. Wie volgt de re-integratieprojecten op?

---

Het lokale IOM-kantoor of de partner van Caritas in het herkomstland begeleidt de teruggekeerde personen bij hun re-integratieproject.

De re-integratiepartners geven advies en voeren de betalingen uit. Het re-integratiebudget moet binnen de twaalf maanden na de terugkeer worden gebruikt.

IOM en Caritas brengen regelmatig verslag uit: Hoe werd het budget besteed? Hoe gaat het met de persoon enkele maanden na zijn terugkeer?

Medewerkers van Fedasil gaan trouwens ook geregeld ter plaatse om teruggekeerde personen te ontmoeten, in het gezelschap van IOM of Caritas.





## 14. Getuigenissen van terugkeerders

IOM en Caritas ontvangen regelmatig getuigenissen van personen die vrijwillig terugkeerden naar hun land van herkomst. Fedasil deelt deze getuigenissen online:

[www.vrijwilligeterugkeer.be/nl/stories](http://www.vrijwilligeterugkeer.be/nl/stories).



**Abdulmueen** keerde na 2 jaar in België terug naar Irak. Hij nam deze beslissing nadat zijn tweede asielaanvraag afgewezen werd.

Abdulmueen kon bij zijn familie in Bagdad terecht en IOM ondersteunde hem met zijn re-integratieproject. Dankzij de aankoop van materiaal en met een goed businessplan kon hij de familiebakkerij overnemen.

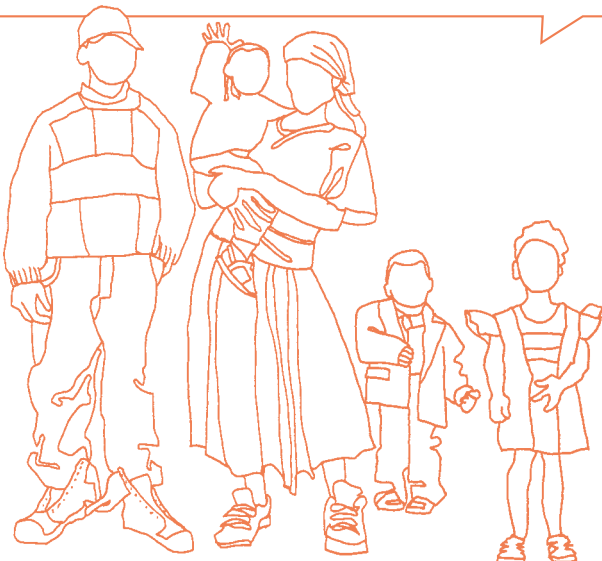
Enkele maanden later draait de bakkerij goed en heeft Abdulmueen een regelmatig inkomen. Om de concurrentie het hoofd te bieden, maakt hij kwaliteitsproducten die hij tegen een redelijke prijs verkoopt.

Abdulmueen hoopt dat zijn bakkerij nog zal groeien: *"Hard werk en een goede planning, dat zijn de belangrijkste voorwaarden voor succes in een onderneming."*

**De familie Miftari** keerde terug naar Kosovo met re-integratiesteun voor kwetsbare personen.

De ouders en hun drie kinderen leefden in moeilijke omstandigheden in Kosovo, waar hun huis tijdens de oorlog werd verwoest. Een toekomst in België leek hen een goede optie, maar na een tijd bleek het leven hier niet wat ze ervan verwacht hadden.

Eenmaal terug in Kosovo, moesten ze een nieuw huis zoeken en inrichten. Daarnaast moesten ze zich inschrijven bij de gemeente, identiteitsdocumenten aanvragen, een school en medische zorg regelen voor de kinderen, enz. Bij al deze stappen kregen ze hulp van IOM.



**Agnès** kwam alleen in België toe. Toen haar asielprocedure slecht afliep, keerde ze terug naar haar ouderlijk huis in Burkina Faso.

Agnès wilde een autonoom leven leiden, met een vast inkomen en een eigen woning. Met de re-integratiesteun onder het beheer van Caritas besloot Agnès een winkeltje te openen waar ze onder meer droge voeding en schoonheidsproducten verkocht. Daarna zouden een koele ruimte en een koelkast volgen om producten te bewaren.

Omdat Agnès gezondheidsproblemen heeft, moest ze een deel van haar re-integratiebudget gebruiken voor haar medische behandeling.



# Meer weten

## Contacteer ons

Een vraag over vrijwillige terugkeer? Bel het gratis nummer: **0800 32 745** (werkdagen 9u - 17u) of stuur een mail naar [vrijwilligeterugkeer@fedasil.be](mailto:vrijwilligeterugkeer@fedasil.be).

## Websites

Fedasil heeft een website over vrijwillige terugkeer voor migranten en organisaties. U vindt er ook de adressen van de terugkeerloketten van Fedasil en van de partners.

[www.vrijwilligeterugkeer.be](http://www.vrijwilligeterugkeer.be)

Informatie over de opdracht en activiteiten van Fedasil en cijfers over vrijwillige terugkeer vindt u op [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be).

## Ontvang onze nieuwsbrief

In onze nieuwsbrief leest u vier keer per jaar nieuws en getuigenissen over vrijwillige terugkeer. Schrijf u nu in via:

[www.vrijwilligeterugkeer.be/nl/partners](http://www.vrijwilligeterugkeer.be/nl/partners).

## **Bestel onze brochures**

U kan deze en andere brochures en affiches in meerdere talen gratis bestellen: [www.vrijwilligeterugkeer.be/nl/partners](http://www.vrijwilligeterugkeer.be/nl/partners).

## **Geïnteresseerd in een opleiding?**

Fedasil organiseert regelmatig opleidingen om het thema vrijwillige terugkeer makkelijker bespreekbaar te maken bij migranten. Deze opleidingen zijn bedoeld voor medewerkers van LOI's/ OCMW's en van andere organisaties die werken met migranten.

# Organisaties

## **Fedasil**

Fedasil is het Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers in België. Fedasil streeft naar eenzelfde kwaliteitsvolle opvang voor iedereen. Fedasil beheert ook het programma voor vrijwillige terugkeer van migranten vanuit België naar de herkomstlanden.

## **Europese financiering**

Het programma voor vrijwillige terugkeer wordt gefinancierd door nationale en Europese fondsen, waaronder het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie (AMIF).



## **IOM**

De Internationale Organisatie voor Migratie ijvert voor een humaan migratiebeleid wereldwijd. IOM helpt de Belgische overheid bij de organisatie van de vrijwillige terugkeer vanuit België, neemt de praktische organisatie van de terugkeer op zich en zet re-integratieprojecten op in de landen van herkomst.

## **Caritas International**

De NGO Caritas International ontwikkelt projecten voor de meest kwetsbare personen en wil een humaan antwoord bieden op het individuele migratieparcours, onder meer via re-integratieprojecten in het land van herkomst.



RETOUR VOLONTAIRE



Verantw. uitgever.: Jean-Pierre Luxen | Redactie en lay-out:  
Fedasil | Foto's: Fedasil/ Wouter Van Vaerenbergh, IOM,  
Caritas International | Drukwerk: Fedopress |  
D/2019/10.053/4 | Augustus 2019

*Cette brochure est également disponible en français.*

*This brochure is also available in English.*

# vrijwilligeterugkeer.be



## CONTACT

Fedasil

Hoofdzetel

Kartuizersstraat 21

B-1000 Brussel

T +32 800 32 745

© [vrijwilligeterugkeer@fedasil.be](mailto:vrijwilligeterugkeer@fedasil.be)

📍 [www.vrijwilligeterugkeer.be](http://www.vrijwilligeterugkeer.be)

📍 [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be)