Dit betreft een artikel onder voorbehouden rechten op basis van de licentie Creative Commons *Auteurschap – Geen commercieel gebruik – Geen wijziging - 2.0 België (CC BY-NC-ND 2.0).*

U mag:
* dit artikel kopiëren, verspreiden en openbaar maken

Onder de volgende voorwaarden:

* **Auteurschap** — U moet de naam van de originele auteur vermelden op de wijze aangeduid door de auteur van het werk of door de rechthebbende die u de toestemming geeft (maar niet op een wijze die suggereert dat ze u steunen of het gebruik van de creatie goedkeuren).

* **Geen commercieel gebruik** — U mag deze creatie niet aanwenden voor commerciële doeleinden.

* **Geen wijziging** — U mag deze creatie niet wijzigen, veranderen of aanpassen.

Voor aanvragen tot verspreiding die niet onder deze voorwaarden vallen moet u mailen naar evanbesien@hospichild.be

---

Hospinews Focus

SOS MUT

mei 2008

Auteur : Emmanuelle Vanbesien

Uitgever : Hospichild.be / asbl cdcs-cmdc vzw

"Wat is SOS-MUT ?
S.O.S. MUT is een gratis dienst, aangeboden door de Federatie van Socialistische Mutualiteiten van Brabant, die bestaat sinds juli 1995. Deze dienst richt zich tot leden, die in orde zijn met hun aanvullende bijdragen.
SOS-MUT is een hulpdienst die 24u/24 en 7d/7 kan ingeroepen worden bij een onverwacht gezondheidsprobleem: een onvoorziene ziekenhuisopname, een ongeval, een plotse ziekte.
Het is dus geen traditionele hulpdienst, want SOS-MUT werd in het leven geroepen om het hoofd te bieden aan onvoorziene situaties. De gratis hulp en ondersteuning die SOS-Mut biedt, is beperkt tot maximum 30 uur gedurende 30 dagen per jaar en is niet cumuleerbaar.

Welke diensten worden aangeboden ?

- Thuisoppas voor zieke kinderen

De dienst stuurt gratis een kinderverzorgster voor zieke kinderen jonger dan 16 jaar.

- Thuisonderwijs

Een kind kan langer dan twee weken niet naar school door een ongeval of een onvoorziene ziekte? SOS-Mut organiseert thuisonderwijs voor de hoofdvakken

van het basisonderwijs en het secundair onderwijs. De kinderen kunnen tot drie uur per dag les volgen, uitgezonderd tijdens de schoolvakanties.

- Thuisbijstand

Bij SOS-Mut kan men ook gratis terecht voor hulp in het huishouden, bij de oppas van kinderen of voor de opvang van huisdieren.

"Thuisbijstand» ?
Wij spraken met de coördinator van SOS MUT, de dienst die na 13 jaar is uitgegroeid tot een vanzelfsprekend gegeven voor de leden van de Federatie van Socialistische Mutualiteiten van Brabant.

Wat maakt deze dienst eigenlijk zo bijzonder ?
Onze gesprekspartner vertelt dat het idee van thuisbijstand is ontstaan vanuit de onophoudelijke vraag van de leden en vanuit een universitaire studie, waaruit bleek dat een persoon die plots geconfronteerd wordt met een ziekenhuisopname, ongeluk of ziekte er belang bij heeft dat aspecten van het dagelijkse leven worden ingevuld: kinderoppas, het huishouden, dringende boodschappen, verzorging van de huisdieren...
Typisch voor SOS MUT is de snelle tussenkomst op het moeilijkste moment voor de persoon of het gezin: onmiddellijk na het ongeval, de ziekenhuisopname of de ziekte.
Op dergelijke momenten raakt het gezinsleven ontregeld, vindt men de tijd of de middelen niet om oplossingen te vinden voor praktische problemen. SOS MUT stuurt dan tussenpersonen, die moeten beantwoorden aan een zeer strikt lastenboek. Het kan gaan om mensen van gemeentediensten, uit het verenigingsleven of interims. Van bij de oprichting keken wij uit naar vormen van samenwerking, waarbij professionaliteit, degelijkheid en vertrouwen centraal staan. Het is belangrijk dat we weten wie we uitsturen, voor de kwaliteit van de geleverde service, maar ook voor het uitbouwen van een solide netwerk op lange termijn.

Hoe gaat dit concreet in zijn werk?
Zodra we een telefonische oproep of een e-mail binnenkrijgen van een maatschappelijk werker of van een lid, beginnen we eerst en vooral met het bepalen van de behoefte en de meest efficiënte oplossing binnen de mogelijkheden van onze dienst.
Soms worden we opgebeld door de kinderen van iemand die werd opgenomen in het ziekenhuis, om te zeggen wanneer hun ouder wordt ontslagen. Ze voelen zich gerustgesteld dat wij heel snel ter hulp kunnen komen, zeker als het om een bejaarde gaat.
Wij zorgen ervoor dat die persoon thuiskomt in een schoongemaakt huis, indien hij zelf niet kan poetsen tijdens de herstelperiode of door een beperkte mobiliteit. SOS MUT betekent dus een aanvulling bij de zorgdiensten, en dit voor een beperkte tijd.
Men doet eveneens een beroep op ons om onderwijs te verstrekken aan zieke kinderen thuis. In dergelijke gevallen werken wij samen met gespecialiseerde verenigingen in thuisonderwijs.

Een dergelijke dienstverlening vergt een grondige kennis van de praktijk ?
Inderdaad, wij moeten overal in België tussenkomen, in functie van de verblijfplaats of de moedertaal van het lid.
De voorbije 13 jaar gingen wij een samenwerking aan met een breed scala van bijstandpartners, om tegemoet te komen aan de 2000 tot 2500 aanvragen per jaar. We moeten onze partners perfect kennen om snel te kunnen ingrijpen. De schoonmaakdienst is de moeilijkste om te organiseren. Omdat daar het meeste vraag naar is, maar ook omdat men daarbij de private wereld binnentreedt. Het interieur van een woning, dat zijn herinneringen, gevoelens, gewoonten... een heel leven.

Heeft SOS MUT zich in die 13 jaar vaak moeten aanpassen aan maatschappelijke ontwikkelingen?
Absoluut! Er zijn steeds meer bejaarde en alleenstaande mensen. Ook het aantal eenoudergezinnen en tweeverdieners nemen toe... dan wordt het moeilijk een ziek kind te begeleiden, de school op te volgen of de koelkast aan te vullen. Dergelijke mensen weten vaak niet meer van welk hout pijlen maken.
Het stijgend aantal tussenkomsten wijst erop dat thuisbijstand essentieel is in een wereld, waar solidariteit tussen ouders of buren niet altijd vanzelfsprekend is.
Ook de kortere ziekenhuisverblijven spelen en rol. Dat betekent namelijk minder tijd om de thuiskomst voor te bereiden.

Bedankt voor dit gesprek en veel geluk voor het hele team!