

*Cet appel sollicite les responsables des gouvernements afin qu'ils s'engagent à relever ces enjeux dès l'entrée en fonction de la nouvelle législature.*

## **Appel pour une politique stratégique et coordonnée de l'aide aux sans-abri 2014-2019**

La fédération BICO, l'AMA, le CAW Brussel et Regio-Overleg Thuislozenzorg Brussel soutenus par le Centre d'appui La Strada lancent un appel pour une politique d'aide aux sans-abri. Ils appellent à une action stratégique, axée sur des solutions durables en Région de Bruxelles-Capitale. Ils réclament en outre un traitement concerté de la problématique du sans-abrisme et réaffirment le principe d'une intervention publique prenant en compte trois priorités fondamentales : privilégier l'accompagnement social, renforcer le secteur de l'aide aux sans-abri, développer des politiques coordonnées.

Si jusqu'à présent ces questions ont fait l'objet de réponses plutôt réactives et ponctuelles, il en va de la responsabilité de la nouvelle législature de faire naître une politique durable de prise en charge coordonnée de la grande pauvreté dans la Capitale de l'Europe.

En amont de cette redéfinition des priorités relatives à la gestion de la grande pauvreté, il est également urgent de garantir l'accès aux droits. Il faut donc s'attaquer à la dynamique de creusement des inégalités, entre autres par la régulation des loyers, la création de logements sociaux, l'augmentation du RIS et des allocations de remplacement.

## Une politique durable d'aide aux sans-abri doit :

### 1 Privilégier l'accompagnement social

→ Parce que les problèmes sont imbriqués de façon complexe, l'exclusion liée au logement exige des solutions ancrées dans des approches pluridimensionnelles. L'accompagnement doit être adapté aux besoins de chacun et articulé à son environnement social de manière à favoriser des solutions durables.

Seuls un **accompagnement sur mesure** et une **approche globale intégrée** permettent de pouvoir engager un processus d'autonomisation et de réinsertion sociale auprès des usagers.

Parmi l'ensemble des pratiques d'aide aux sans-abri, l'hébergement d'urgence, bien qu'utile en tant que réponse humanitaire, a peu d'effets sur la réinsertion sociale.

Il est donc nécessaire de **déployer de nouveaux moyens** pour soutenir et voir se développer un maximum de **solutions durables**, dont le logement fait partie.

### 2 Renforcer le secteur de l'aide aux sans-abri

Concrètement, nous demandons:

→ Une **augmentation structurelle** des effectifs au sein des services existants.

→ La **reconnaissance de pratiques innovantes** (Housing First,...) en réponse aux évolutions des publics et des problématiques, et plus spécifiquement à tout ce qui concerne l'accompagnement au logement (Post-hébergement, Habitat accompagné, Habitat solidaire...) et l'accompagnement en journée (Centres de jour...)

→ Une **révision des législations existantes**<sup>1</sup>(accueil spécifique des enfants, violences conjugales et intrafamiliales, ...)

### 3 Développer des politiques coordonnées

→ Le secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri a un besoin urgent de **cohérence décisionnelle entre les différents niveaux de pouvoir** (européen, fédéral, régional, communautaire et communal)

→ Par ailleurs, il est fondamental d'assurer un maximum de **transversalité entre l'ensemble des secteurs concernés (logement, aide sociale, santé, aide à la jeunesse, justice, aide aux personnes...)**. Une telle complémentarité doit garantir un travail en réseau pluridisciplinaire autour de l'hébergement mais aussi combattre et prévenir le sans-abrisme.

---

1

Ordonnance du 7 novembre 2002 relative aux centres et services de l'aide aux personnes – Cocom

Décret du 27 mai 1999 relatif à l'octroi de l'agrément et de subventions aux maisons d'accueil – Cocof

Arrêté du Collège réuni du 9 décembre 2004 relatif à l'agrément et au mode de subventionnement des centres et services pour adultes en difficulté.

Decreet van 8 mei 2009 betreffende Algemeen welzijn

Onzendbrief 1 februari 2012

Gewijzigd bij decreet van 25 mei 2012

### La pauvreté à Bruxelles en quelques chiffres (2013):

- 1/3 des Bruxellois vit sous le seuil de pauvreté<sup>2</sup>
- 1/5 de la population active ne dispose d'aucun revenu du travail
- 1/10 rencontre des difficultés à rembourser des crédits à la consommation
- Plus de 16.000 personnes ont fait appel aux banques alimentaires<sup>3</sup>
- Plus de 193.000 personnes ont bénéficié d'un revenu de remplacement ou d'une aide sociale
- Plus de 15.000 personnes ont fait appel à la garantie de revenu aux personnes âgées
- Loyer mensuel moyen pour une famille bruxelloise: 800 euros
- 44.000 familles bruxelloises sont dans l'attente d'un logement social

### Le contexte bruxellois du sans-abrisme en quelques chiffres:

- 45 services d'aide aux sans-abri sont agréés en Région de Bruxelles-Capitale auxquels il faut rajouter les services d'accueil de jour (en voie d'agrément), les initiatives ponctuelles notamment en hiver et divers projets-pilotes (habitats solidaires, Housing First, maraudes...) ainsi que différentes formes d'habitats tels que les squats, les structures d'hébergement non-agréées...
- 28 centres d'hébergement ont une capacité agréée de 1.180 places (hors dispositifs de temporaires: hiver, transit)
- 900 places d'urgence supplémentaires ont été créées lors du dispositif hivernal 2013-2014 et 2.625 accueils ont été réalisés en moyenne par semaine par les services d'accueil de jour du projet « Hiver 86.400 »
- Près de 2.000 personnes et près de 900 enfants ont passé au moins une nuit en centre d'hébergement en 2012 (hors dispositif d'hiver)
- 95 % des hébergés en maisons d'accueil sont sans revenu du travail au début de leur séjour
- 90 % des familles hébergées sont des familles monoparentales
- 50 % des femmes hébergées en centre d'hébergement ont subi des violences conjugales et/ou intrafamiliales
- 28 % du public hébergé au sein du dispositif hivernal n'a aucune couverture de santé
- 982 personnes ou familles sont accompagnées par les services d'habitat accompagné
- 455 dossiers actifs en 2013<sup>4</sup> pour le service de travail de rue avec les personnes sans-abri subventionné par la CCC. A cela s'ajoutent les activités d'autres services présents en rue à une échelle plus locale (communale) ou développant une approche plus spécifique (prostitution, hygiène, ...)

---

<sup>2</sup> Fixé à 1.000 euros/mois pour une personne isolée

<sup>3</sup> Banques alimentaires bruxelloises agréées

<sup>4</sup> Chiffres de l'asbl Diogènes

## Les signataires

- **Fédération BICO:** Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
- **AMA:** Créée en mai 1968, l'AMA - Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri fédère 74 institutions wallonnes et bruxelloises assurant l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement d'adultes et de familles en difficulté psychosociale. L'AMA a pour missions de soutenir, rassembler et former ses membres, de leur permettre de se rencontrer, de mettre en commun leurs expériences mais aussi de coordonner des pratiques afin d'améliorer la qualité du travail et des services fournis.
- **CAW Brussel:** Centre d'aide sociale générale qui s'investit prioritairement à aider les plus vulnérables dans l'ensemble de la Région de Bruxelles-Capitale. Le CAW Brussel est subventionné par la Communauté flamande
- **Het regio-overleg Brussel:** En collaboration avec le "Brusselse WelzijnsRaad", la concertation régionale de Bruxelles organise plusieurs fois par an des concertations sur l'actualité concernant l'aide aux sans-abris à Bruxelles et porte une attention spécifique aux politiques en la matière.
- **La Strada:** Centre d'appui au secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri. La Strada, créée à l'initiative du Collège réuni de la Commission communautaire commune, en concertation avec les Commissions communautaires française et flamande remplit trois missions essentielles: Une fonction d'observatoire : récolte, analyse de données et recommandations aux politiques. Une fonction de mise en réseau: faciliter la concertation dans le secteur et dans les politiques d'aide aux sans-abri et une fonction d'information et de sensibilisation.

**Bico** Federatie vzw  
Fédération asbl

**AMA** FÉDÉRATION DES MAISONS  
D'ACCUEIL ET DES SERVICES  
D'AIDE AUX SANS-ABRI

 REGIO-OVERLEG  
THUIS  
LOZEN  
ZORG

**CAW** BRUSSEL  
versterkt welzijn

## la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri  
Steunpunt thuislozenzorg Brussel



